
iTweet «On-the-Spot Messages»

Die Online-Plattform mit App über die Sie Meldungen / Notizen an Ort und Stelle erfassen

User Guide

Keine Softwareinstallation! Software as a Service

1. Registrieren
2. Konfigurieren
3. App installieren

Inhalt

Übersicht iTweet

- iTweet Online-Plattform
- Meldungs-Workflow

iTweet Mobile Device (App)

- iTweet-App Features
- Meldung über App erstellen
- Meldungen über App ansehen

iTweet Web-Applikation

- iTweet Online-Plattform Features
- Meldungen bearbeiten
- Export Meldungen

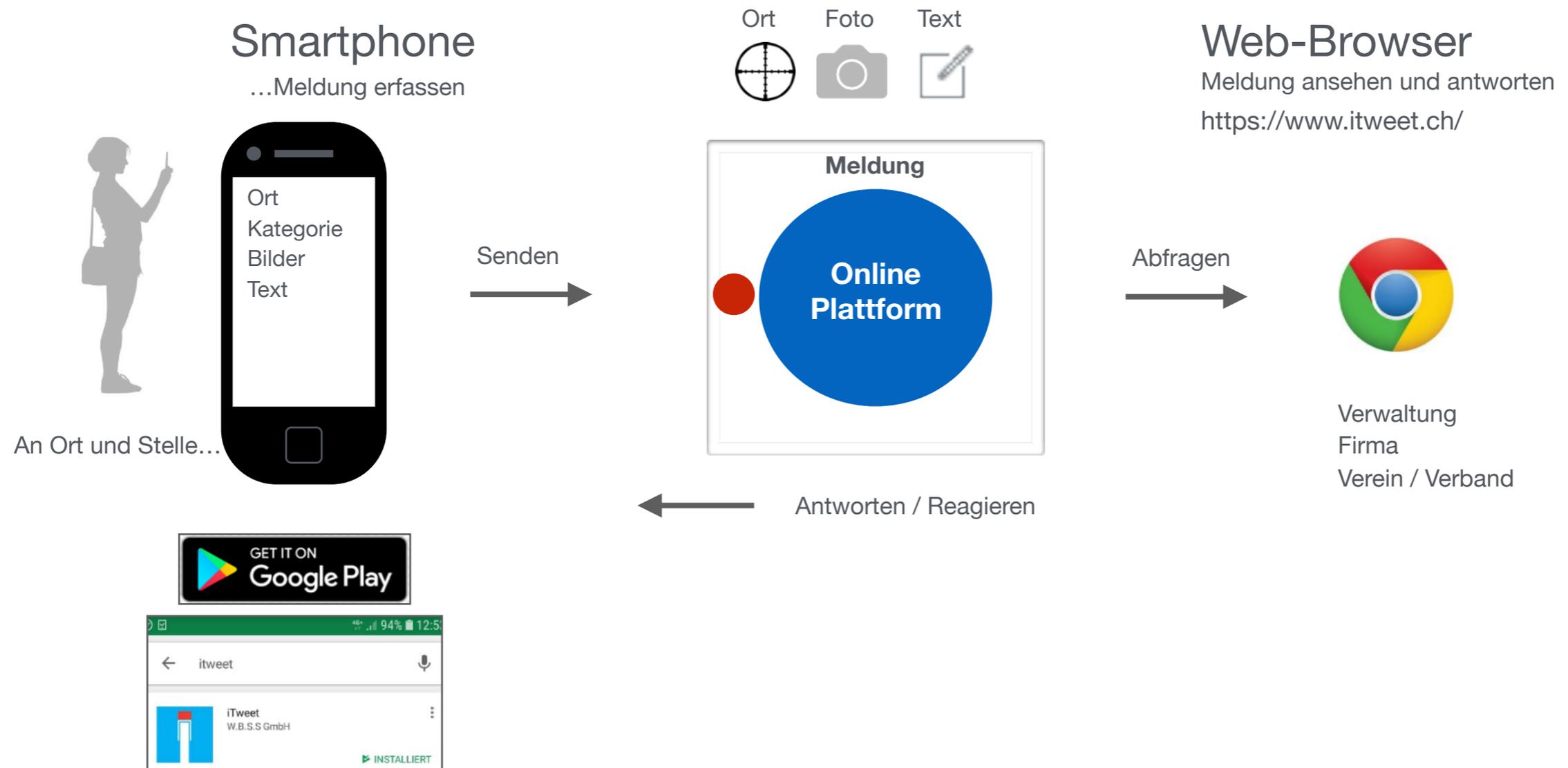
iTweet konfigurieren

- Konfiguration (Simple)
- Konfiguration (Advanced)
- Kategorien erstellen
- Nutzergruppen erstellen
- App-Brand erstellen
- Öffentlicher Kommunikationskanal
- Meldungen Zuweisung
- Automatische E-Mail Antwort
- Technology-Basis
- Eigene Brand-App

Übersicht iTweet

Über mobile Geräte wie Smartphones/Tablets erfassen Sie Meldungen / Notizen an Ort und Stelle mit geografischer Lokalisierung, Kategorie, Bildern, Text und Sprachnachricht.

Auf der Online-Plattform sind diese, je nach Berechtigung, einsehbar. Dort lassen sich die Meldungen / Notizen weiterbearbeiten.



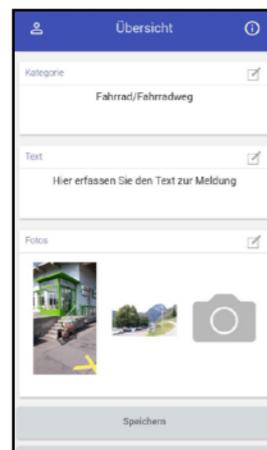
iTweet Online-Plattform

Externe / Interne Meldung

hanspeter.mayer@tiefbauamt.bs

Hanspeter Mayer

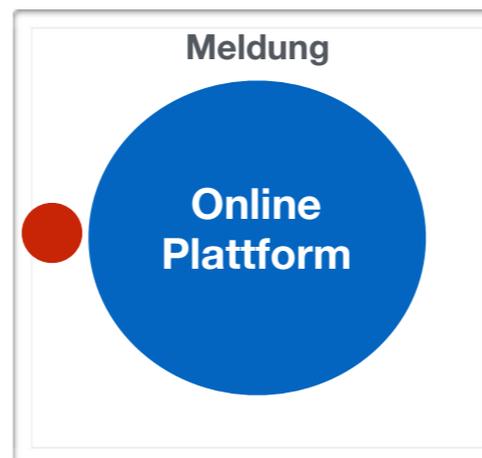
044 443 56 44



iTweet-App



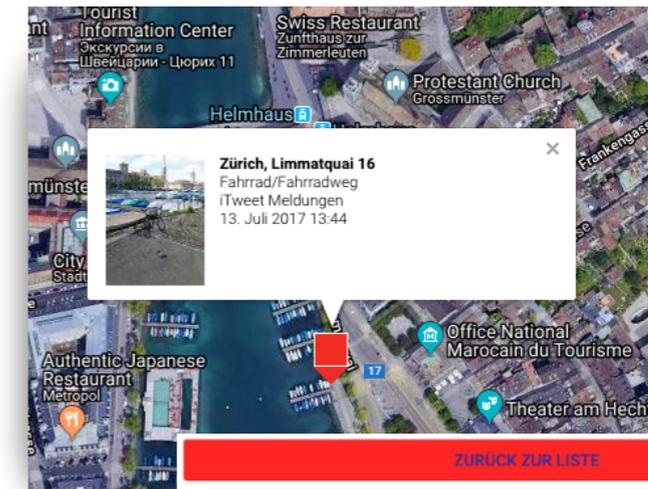
Meldungen
senden



Meldungen
abfragen



Browser



ZURÜCK ZUR LISTE

Eingang	Donnerstag, 13. Juli 2017 13:44
Ort	Zürich, Limmatquai 16
Kategorie	Fahrrad/Fahrradweg
Kanal	iTweet Meldungen
Melder	ukehrli@wbss.ch Urs Kehrl
Status	Neu
Sichtbarkeit	Für Alle
Koordinaten	lat: 47.36857526732348 lng: 8.543525762587958
ID	14349
Action	

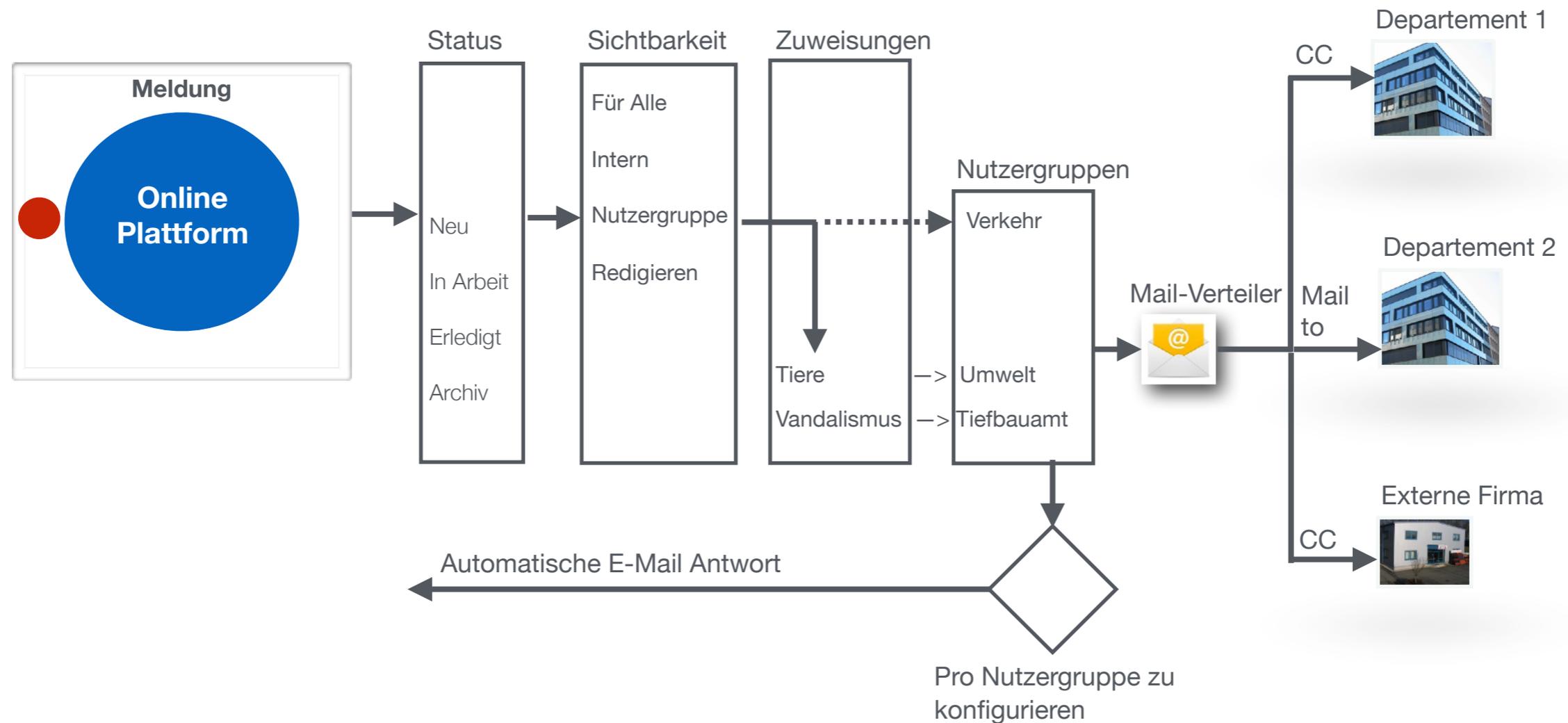
Velo entsorgen. Danke

Antwort per E-Mail oder
Kommentar schreiben

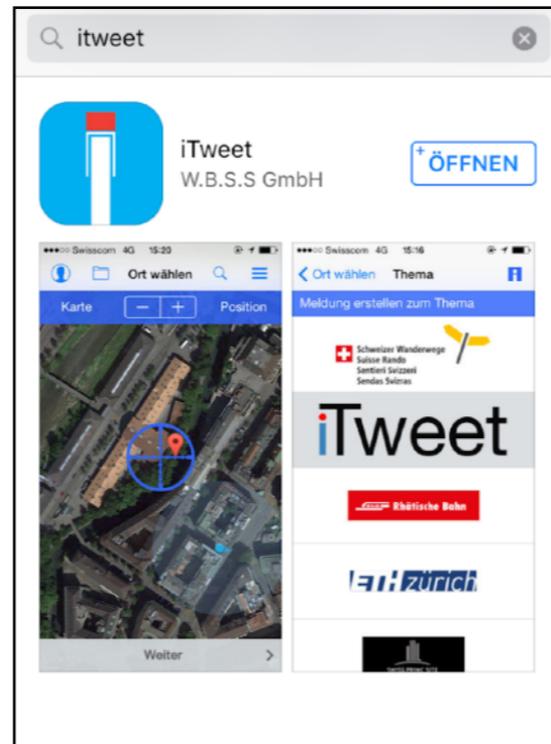
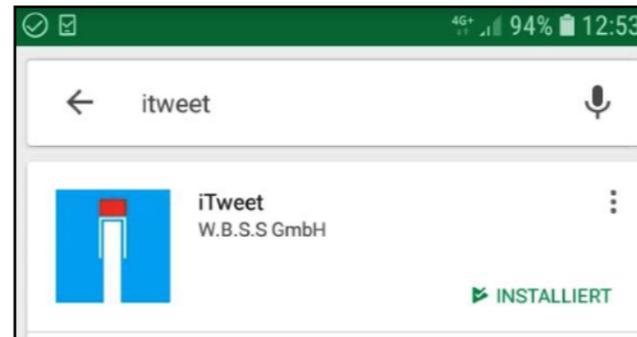


Meldungs-Workflow

Automatische Konfiguration und Zuteilung der eingehenden Meldungen pro Nutzergruppe (Jederzeit manuell änderbar)



iTweet Mobile Device (App)



iTweet App-Feature

Meldungsinhalt

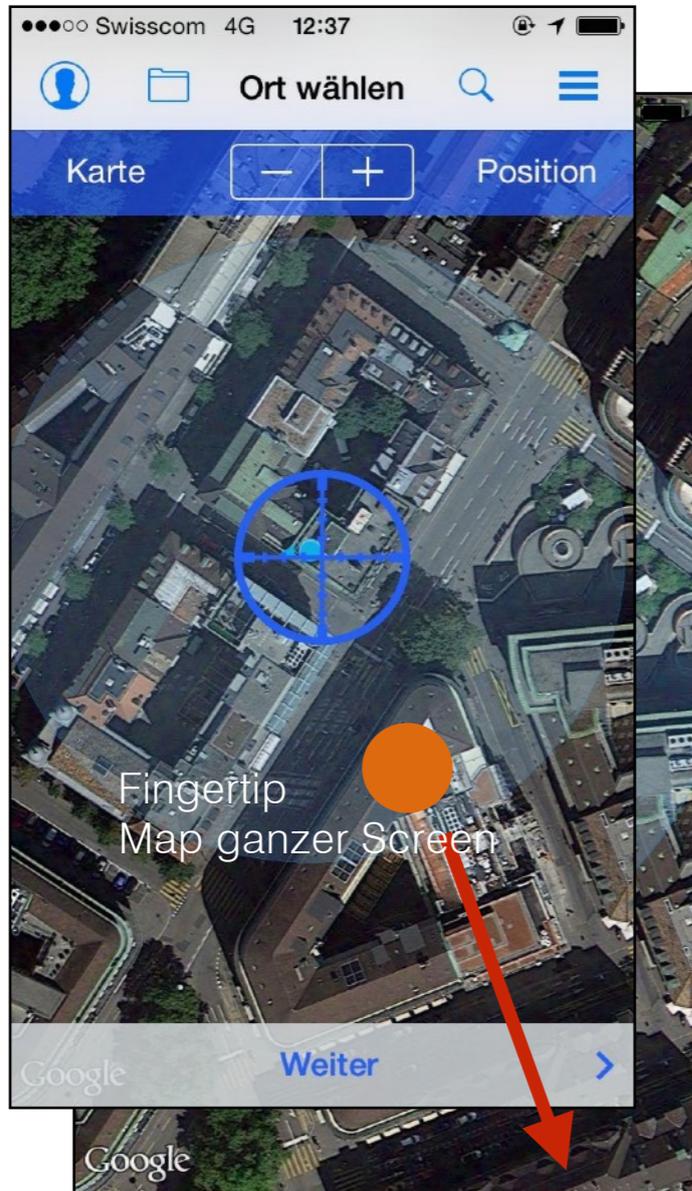
- Geografische Lokalisierung
- Kategorie (z.B. Vandalismus, Entsorgen, Verkehr, usw.)
- Bilder
- Text
- Sprachnachricht

Feature

- Offline erfassen der Meldungen
- Editieren erstellter Meldungen
- Löschen der zuletzt gesendeten Meldung
- Ansehen aktueller Meldungen
- Login für internen Gebrauch
- Kategorien / Themen Cash
- 4-sprachig

Meldung über App erstellen

1 Ort wählen



2 Thema wählen



Inhalt Themenliste ist vom gewählten Ort abhängig

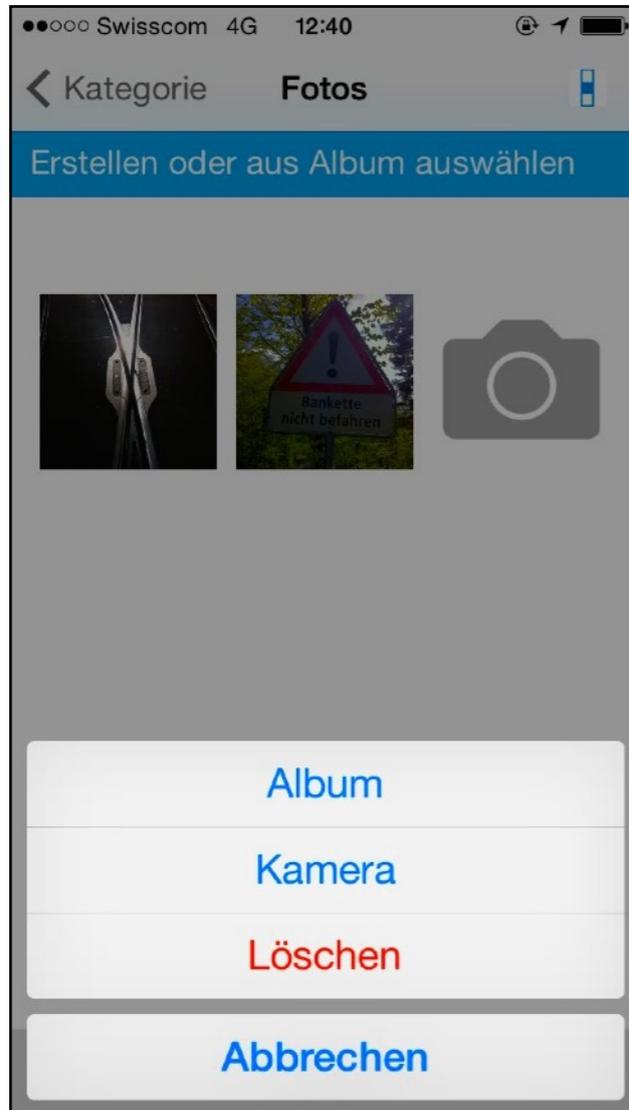
3 Kategorie wählen



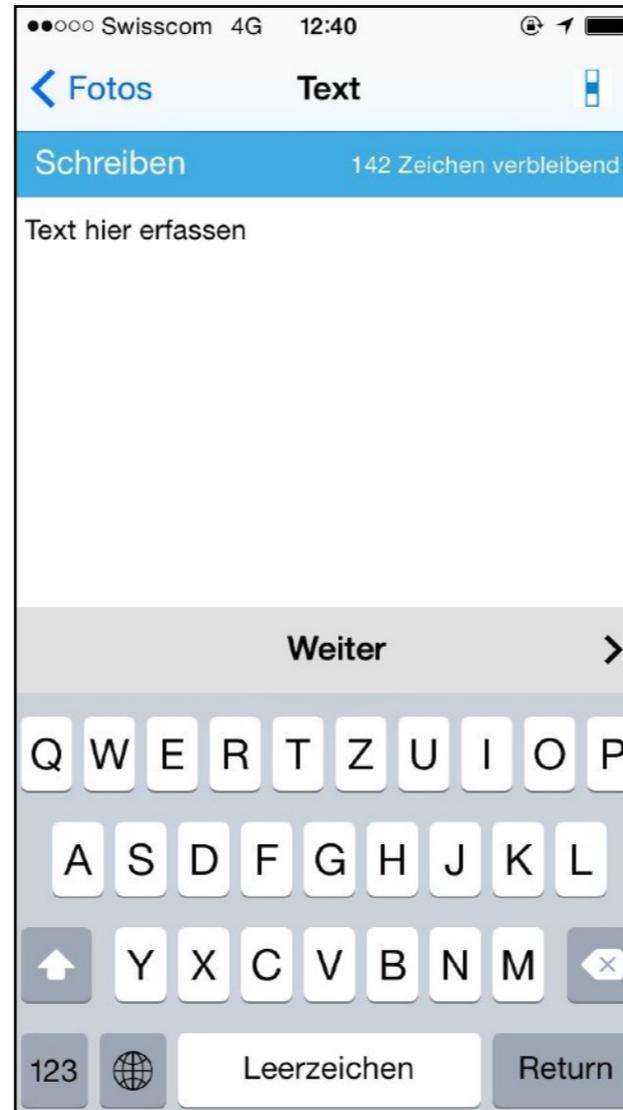
1. Nicht sichtbar wenn eingeloggt
2. Nicht sichtbar bei Brand-App

Meldung über App erstellen

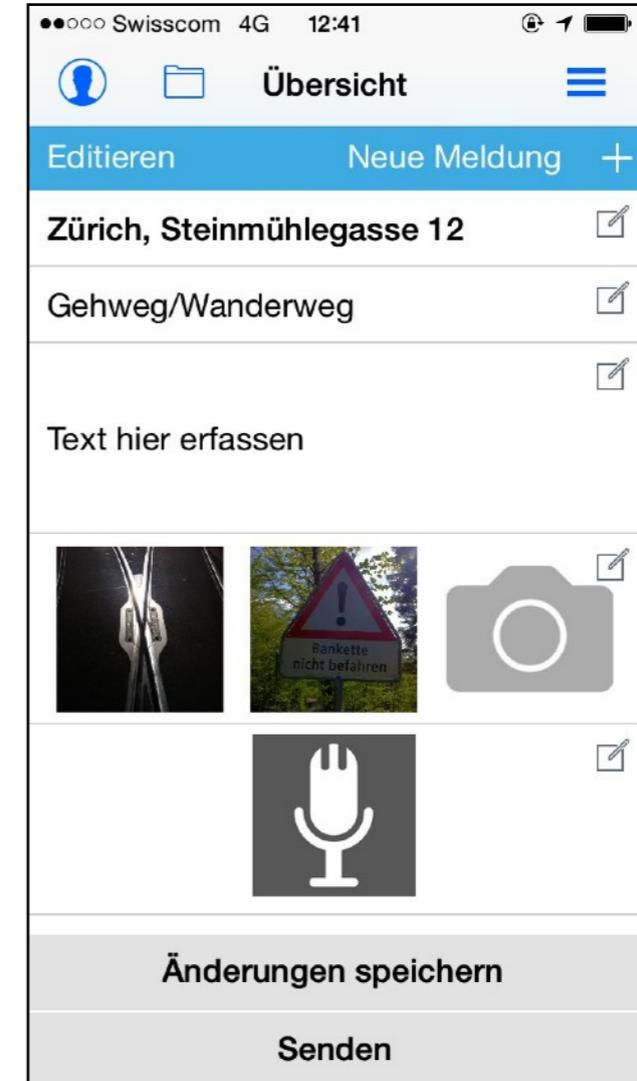
4 Foto erstellen



5 Text schreiben



6 Senden



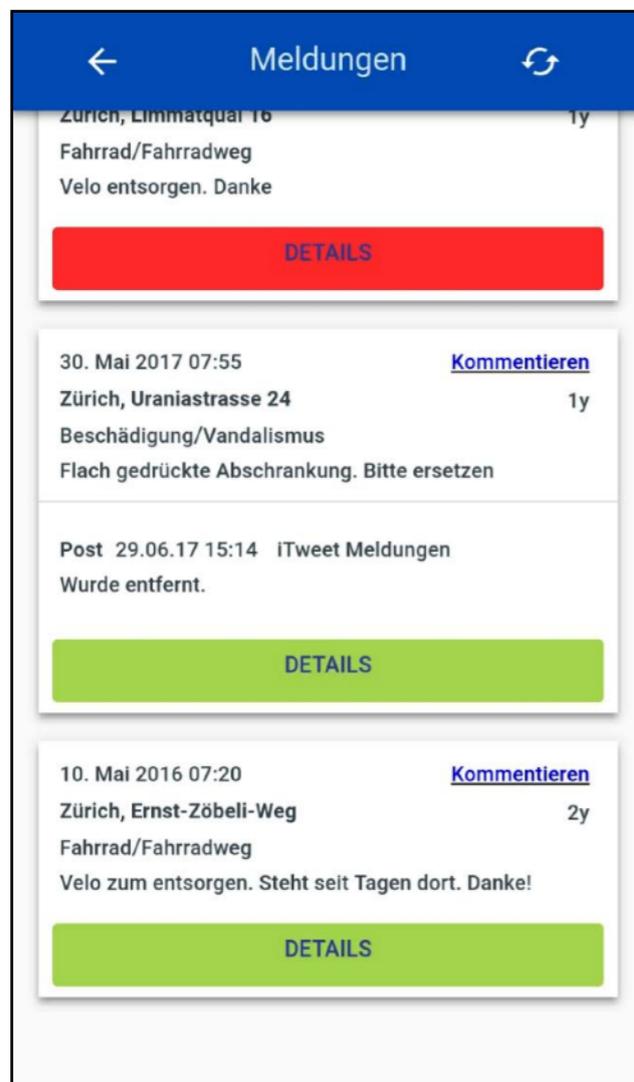
Meldungen Offline erfassen

Um eine Meldung zu erstellen braucht die App keine Netzverbindung. Die Meldungen können abgelegt, nachgearbeitet und später bei guter Netzverbindung gesendet werden.

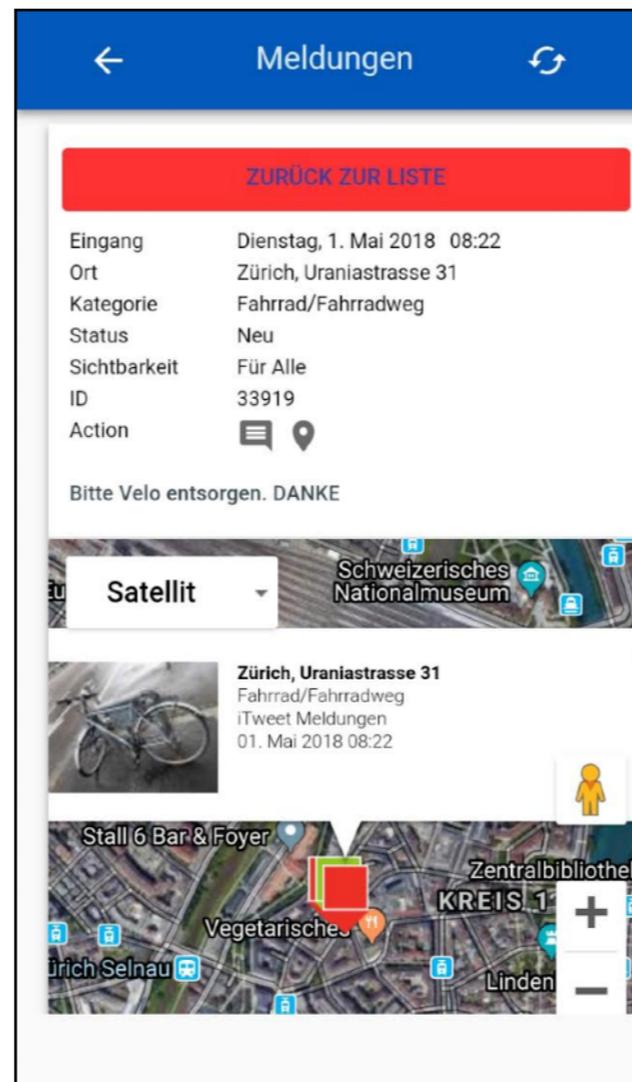
Meldungen über App ansehen

Meldungen die auf die Plattform geschickt wurden sind über die App abrufbar.

1 Listenansicht



2 Detailansicht



iTweet Web-Applikation

The screenshot displays the iTweet web application interface. The browser address bar shows the URL <https://www.itweet.ch/#/item/list>. The application header includes a search bar, a refresh button, and a language dropdown set to 'Deutsch'. The left sidebar contains navigation options: 'Admin iTweet', 'Meldungen', 'Admin', 'Export', 'Logout', 'Passwort vergessen', 'iTweet-App installieren', 'Dokumentation', and 'Support'. The main content area is titled 'iTweet Meldungen' and shows a list of reports with details such as date, location, and description. A satellite map of Zurich is displayed on the right, with a pop-up window showing details for a report at 'Zürich, Uraniastrasse 31'.

Admin iTweet

- Meldungen
- Admin
- Export
- Logout

Passwort vergessen

iTweet-App installieren

Dokumentation

Support

MELDUNGEN FILTER LAYER

iTweet Meldungen (5)

-  01. Mai 2018 08:22 [Kommentieren](#) 118d
Zürich, Uraniastrasse 31
Fahrrad/Fahrradweg
Bitte Velo entsorgen. DANKE
[DETAILS](#)
-  27. Juli 2017 08:17 [Kommentieren](#) 1y
Zürich, Steinmühlegasse 12
Abfall/Littering
Migros Wägeli steht hier seit Tagen. Bitte entsorgen
[DETAILS](#)
-  13. Juli 2017 13:44 [Kommentieren](#) 1y
Zürich, Limmatquai 16
Fahrrad/Fahrradweg
Velo entsorgen. Danke
[DETAILS](#)
-  30. Mai 2017 07:55 [Kommentieren](#) 1y
Zürich, Uraniastrasse 24
Beschädigung/Vandalismus
Flach gedrückte Abschrangung. Bitte ersetzen
[DETAILS](#)
- Post 29.06.17 15:14 iTweet Meldungen
Wurde entfernt.
[DETAILS](#)

Satellite

Zürich, Uraniastrasse 31
Fahrrad/Fahrradweg
iTweet Meldungen
01. Mai 2018 08:22

iTweet Online-Plattform Feature

Erstellen

- Nutzergruppen (Kommunikationskanäle)
- Kategorien pro Nutzergruppe
- Öffentlicher Kommunikationskanal
- E-Mail-Verteiler pro Nutzergruppe

Einschränkung Meldung

- Auf Stadt-/Gemeinde-/Kantonsgebiet/Land
- Auf bestimmte Kategorien

Automatisch

- Zuweisung von Meldungen zu Nutzergruppen
- E-Mail-Antwort auf eine Meldung

Konfiguration

- App-Branding (App intern, Farben und Logo)

Download

- Meldung als PDF/Word
- Meldungsliste als Excel

iTweet Online-Plattform Feature

Meldungen

- In Google-Map dargestellt (Filter, Suche)
- Antwort an E-Mail Adresse des Absenders
- Allgemeine Post-Antwort auf Online-Plattform
- Bearbeiten (Editieren, löschen)
- Redigieren (Kontrolle vor einer Veröffentlichung)
- Zuweisung Status
- Zuweisung Sichtbarkeit (Nutzergruppe, intern, alle)
- Zuweisen zu Nutzergruppe
- Änderungen ersichtlich in Log-File
- Sprachnachrichten abhörbar über „Quick Time Player“
- Plattform 4-sprachig

Meldung bearbeiten

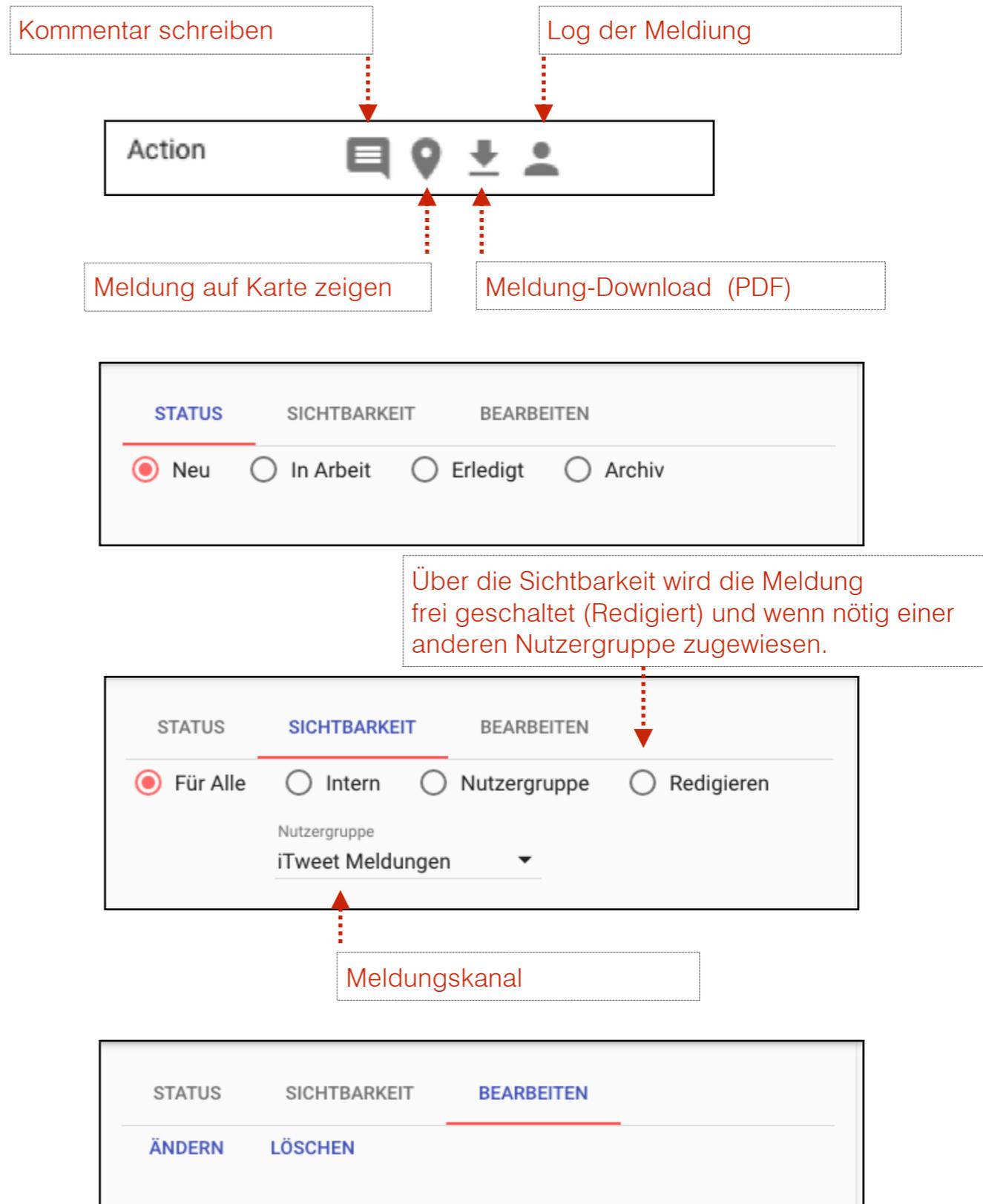
STATUS
SICHTBARKEIT
BEARBEITEN

Neu
 In Arbeit
 Erledigt
 Archiv

[ZURÜCK ZUR LISTE](#)

Eingang	Dienstag, 1. Mai 2018 08:22
Ort	Zürich, Uraniastrasse 31
Kategorie	Fahrrad/Fahrradweg
Kanal	iTweet Meldungen
Melder	ukehrli@wbss.ch Urs Kehrli
Status	Neu
Sichtbarkeit	Für Alle
Koordinaten	lat: 47.37361638911456 lng: 8.536017402511158
ID	33919
Action	

Bitte Velo entsorgen. DANKE



Export Meldungen

Die Meldung können auf den PC exportierte werden im Format xlsx. Die Einschränkungen erlauben einen selektiven Export.

iTweet-Plattform
Deutsch

Admin iTweet

- Meldungen
- Admin
- Export
- Logout

Passwort vergessen

iTweet-App installieren

Dokumentation

Support

Export Anzahl Meldungen: (5)

Meldungen selektieren und mit Button "Exportieren" in ein Excel-File herunterladen.

[EXPORTIEREN](#)

Region

Suchen...

Nutzergruppe

Alle

Status

Neu

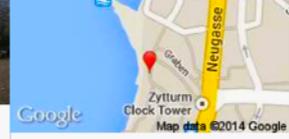
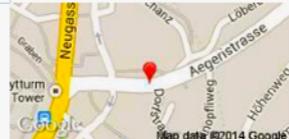
In Arbeit

Erledigt

Archiviert

Kategorien

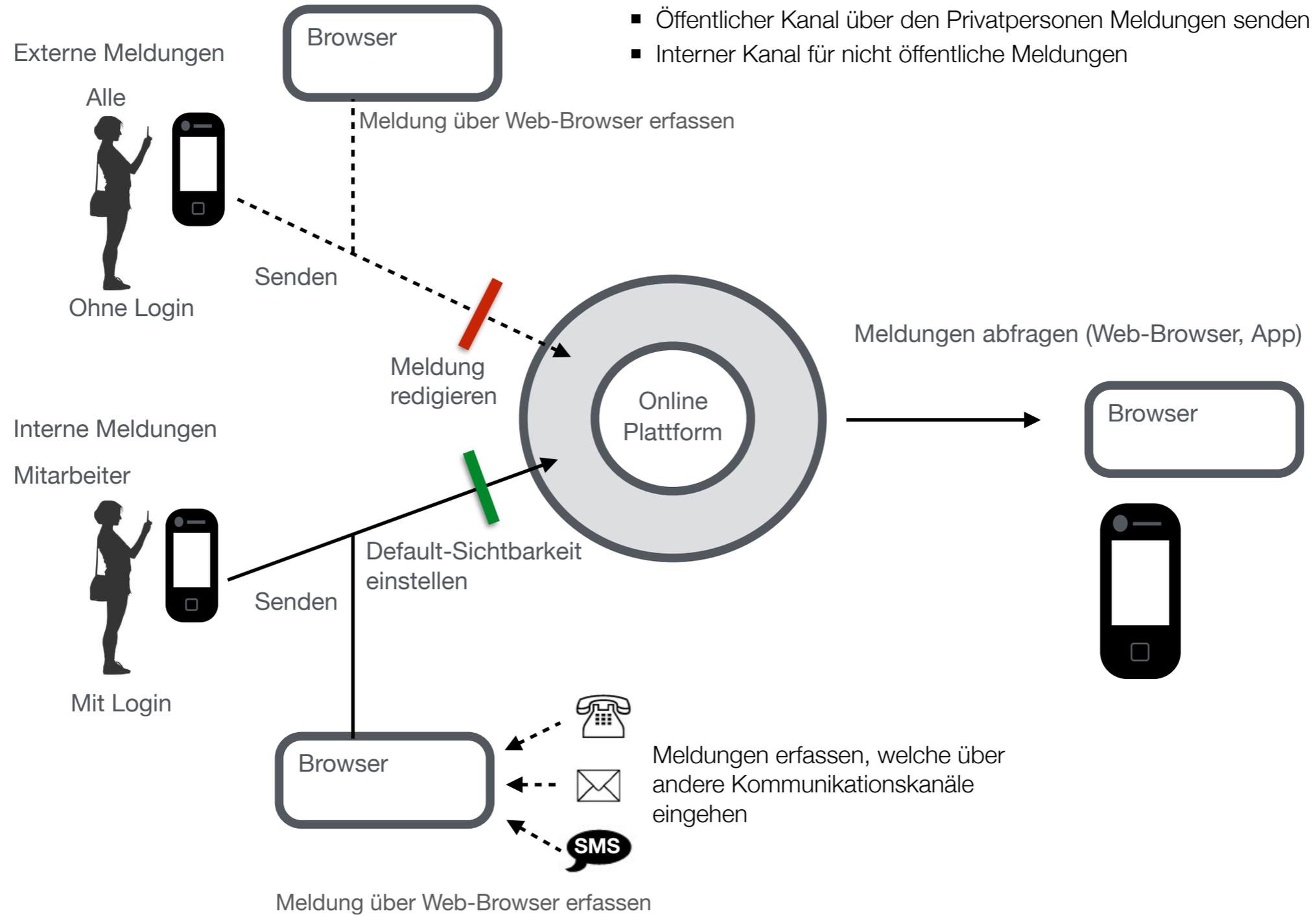
- Keines auswählen
- Abfall/Littering
- Beschädigung/Vandalismus
- Lärm
- Strasse/Signalisation
- Verkehr/Baustelle
- Öffentlicher Verkehr
- Bahn/Bahnhof
- Gehweg/Wanderweg
- Spielplatz/Parkanlagen
- Fahrrad/Fahrradweg
- Graffiti

Nr.	Status	Ort	Datum	Kategorie	Von E-Mail	Von	Sichtbarkeit	Meldung	Bild 1	Bild 2	Bild 3	Ort	Antworten
69	In Arbeit	Zug, Seestrasse 15-17	10.09.2014 13:42:21	Abfall/Littering	ukehrli@wbss.ch	Stadt Zug Intern	Intern	Beispiel 5					
68	Neu	Zug, Aegeristrasse 7-15	10.09.2014 13:29:10	Gehweg/Wanderweg	ukehrli@wbss.ch	Stadt Zug Bau	Intern	Beispiel 4					
67	Neu	Zug, Schanz 6-10	10.09.2014 13:23:46	Öffentlicher Verkehr	ukehrli@wbss.ch	Stadt Zug Intern	Intern	Beispiel 2					

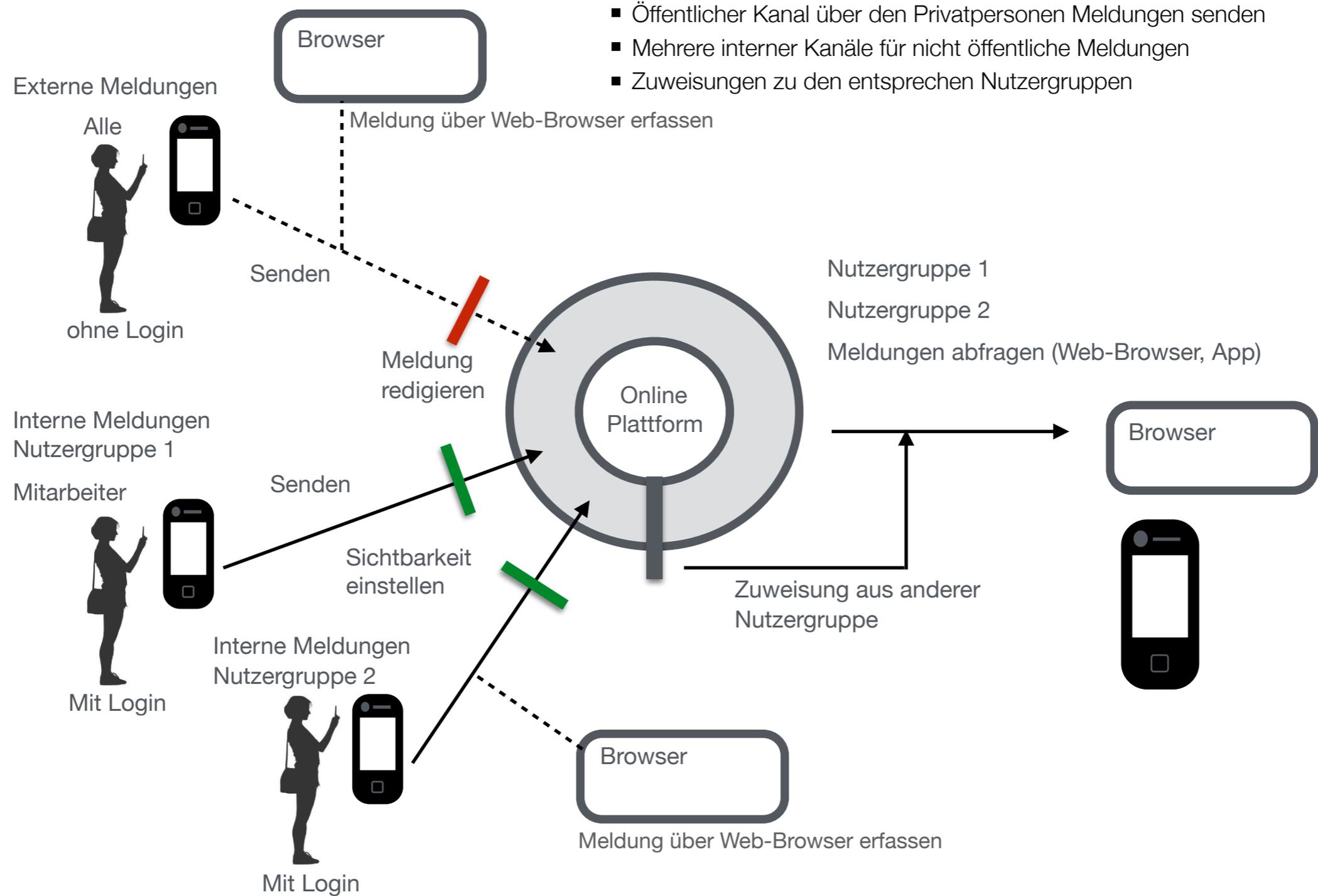
iTweet konfigurieren

The screenshot displays the iTweet-Plattform administration interface. The top navigation bar includes the platform name, a search bar, a refresh icon, and a language dropdown set to 'Deutsch'. The left sidebar contains navigation options: 'Admin iTweet', 'Meldungen', 'Admin', 'Export', 'Logout', 'Passwort vergessen', 'iTweet-App installieren', 'Dokumentation', and 'Support'. The main content area features a horizontal menu with 'ACCOUNT' (highlighted), 'NUTZERGRUPPEN', 'KATEGORIEN', 'KONTEXT', 'BRAND', 'ZUWEISUNGEN', and 'AUTOMATISCHE ANTWORT'. Below this menu, three configuration panels are visible: 'Konto' (Unlimitierte Nutzung), 'Account' (Status: aktiviert, Anzeigename: Admin iTweet, Benutzername: itweetAccount@wbss.ch), and 'Adresse' (iTweet AG, Herr Urs Kehrli, Uaraniastr. 180, 8048 Zürich, Schweiz, +41 44 431 71 56, info@wbss.ch). Each panel includes an 'ÄNDERN' button.

Konfiguration (Simple)



Konfiguration (Advanced)



- Öffentlicher Kanal über den Privatpersonen Meldungen senden
- Mehrere interner Kanäle für nicht öffentliche Meldungen
- Zuweisungen zu den entsprechen Nutzergruppen

Kategorien erstellen

Die Kategorien können selber festgelegt werden in 4 Sprachen.

ACCOUNT NUTZERGRUPPEN **KATEGORIEN** KONTEXT BRAND

Kategorien

Die Kategorien sollen möglichst genau zu den Meldungs-Themen passen. Die Kategorien sind den Nutzergruppen zugewiesen.

[NEUE ERSTELLEN](#) ← Eigene Kategorien erstellen

Name	Reihenfolge	Status	Tools
Abfall/Littering	5	aktiviert	☰
Beschädigung/Vandalismus	6	aktiviert	☰
Lärm	9	aktiviert	☰

Kategorie

Eine Kategorie eintragen durch klicken in das Feld mit der entsprechenden Sprache. Sie können die Kategorien in 4-Sprachen erfassen, eine Sprache ist zwingend.

Felder markiert mit * müsse **korrekt** ausgefüllt sein. Danach werden Links "Weiter"/"Speichern" aktiv.

Aktivieren

Reihenfolge *

Deutsch 0 / 64

English 0 / 64

Français 0 / 64

Italiano 0 / 64

[ABBRECHEN](#) [SPEICHERN](#)

Nutzergruppen erstellen

Nutzergruppen sind über ein Benutzernamen und Passwort geschlossene Gruppen. Nur wer die Login-Daten kennt kann Meldungen zu dieser Nutzergruppe erstellen und einsehen, ausser die Nutzergruppe markiert gewisse Meldungen als einsehbar durch Dritte.

ACCOUNT **NUTZERGRUPPEN** KATEGORIEN KONTEXT BRAND ZUWEISUNGEN

Nutzergruppen

Nutzergruppen sind über ein Benutzernamen und Passwort geschlossene Gruppen. Nur wer die Login-Daten kennt kann Meldungen zu dieser Nutzergruppe erstellen und einsehen, ausser die Nutzergruppe markiert gewisse Meldungen als einsehbar durch Dritte.

[NEUE ERSTELLEN](#)

Anzeigenname	Benutzername	Status	Tools
iTweet Meldungen	itweetContext@wbss.ch	a	Ändern Löschen Passwort ändern Einschränken Mail

Einschränken iTweet Meldungen

Über "Einschränken" werden die Region zu welcher Meldungen erfasst werden dürfen und die Anzahl der Kategorien eingeschränkt.

Konfiguration aktivieren

Region

Suchen...

Kategorien

Abfall/Littering

Beschädigung/Vandalismus

Lärm

Mailbenachrichtigung iTweet Meldungen

Hier können Email-Adressen erfasst werden die eine Benachrichtigung erhalten beim Eingang einer Meldung zu dieser Nutzergruppe.

Mailbenachrichtigung aktivieren

Meldungsinhalt in E-Mail mitsenden

E-Mail-Adressen [Test E-Mail verschicken](#)

An: ×

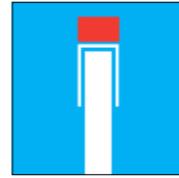
Kopie (CC): ×

[An: Hinzufügen](#)

[Kopie \(CC\): Hinzufügen](#)

[ABBRECHEN](#) [SPEICHERN](#)

App-Brand erstellen



Auf dem Smartphone wird immer die gleiche App gestartet. Innen wird der App-Brand angepasst.

Eigene Brand-App kann bestellt werden.

ACCOUNT NUTZERGRUPPEN KATEGORIEN KONTEXT **BRAND**

Brand

Der Brand erlaubt individuelle Anpassungen am Design z.B. Farbe, Logo, usw. mit denen der Nutzer vertraut ist und weiss in welchem Kontext er die Meldungen absetzt. Eine gute Lösung ist, das Design an die Webseite anzugleichen. Die definierten Brands müssen den entsprechenden Nutzergruppen zugewiesen sein.

[NEUE ERSTELLEN](#)

Name	Logo	Status	Tools
iTweet Brand		aktiviert	

Brand

Der Brand der App ist dynamisch anpassbar mit den unten zur Verfügung gestellten Einstellmöglichkeiten. Die Farben können über den "Color Picker" ausgewählt oder direkt im entsprechend Feld eingefügt werden (Format RGB, Beispiel: #5A3E3E).

Felder markiert mit * müsse **korrekt** ausgefüllt sein. Danach werden Links "Weiter"/"Speichern" aktiv.

Aktivieren

Name*
iTweet Brand 12 / 32

Subheader Farbe		#3365FA
Subheader Text Farbe		#FFFFFF
Footer Button Farbe		#D4D9DI
Footer Button Text Farbe		#5C5C5C

Logo im App-Header (Rechts). Bildformat: Breite: 100px, Format: PNG

×

Beschreibung
iTweet Brand definition 23 / 1000

[ABBRECHEN](#) [SPEICHERN](#)

Öffentlicher Kommunikationskanal

Durch die Festlegung des Kontexts können Nutzer ohne ein Login Meldungen erfassen und Meldungen die den Status „Für Alle sichtbar“ haben einsehen. Der Nutzer sieht den Kontext als Name oder als Bild auf der App (Aktiv für die App) und/oder dem Browser (Aktiv für das Web).

ACCOUNT NUTZERGRUPPEN KATEGORIEN **KONTEXT** BRAND ZUWEISUNGEN

Kontext

Durch die Festlegung des Kontexts können Nutzer ohne ein Login Meldungen erfassen und Meldungen die den Status "Für Alle" sichtbar haben einsehen. Der Nutzer sieht den Kontext als Anzeigename und/oder als Bild auf der App (Aktiv für die App) und/oder dem Browser (Aktiv für das Web).

Felder markiert mit * müsse **korrekt** ausgefüllt sein. Danach werden Links "Weiter"/"Speichern" aktiv.

Aktive für das Web

Aktive für die App

← Über welches Medium dürfen Meldungen erfasst werden

Anzeigename*
iTweet Meldungen 16 / 32

Name*
itweet 6 / 12

Nutzergruppe*
iTweet Meldungen ▾

Bild als Erkennungsmerkmal (z.B. Logo): Bildformat: Breite: 640px, Format: PNG



Beschreibung 0 / 1000

ABBRECHEN SPEICHERN

Wird eine Meldung unter Schweizer Wanderwege geschickt, so wird die Meldung verwaltet und freigeschaltet vom Verband Schweizer Wanderwege.



Meldungen Zuweisung

Zuweisungen teilen Meldungen je nach Region und Kategorien einer Nutzergruppe zu (Besitzer). Die Zuweisung ist unabhängig von der Nutzergruppe (Kanal) über welche die Meldung erfasst wurde. Erfolgt keine Zuweisung so ist der Besitzer der Meldung dieselbe Nutzergruppe über welche die Meldung erfasst wurde.

ACCOUNT NUTZERGRUPPEN KATEGORIEN KONTEXT BRAND

Zuweisung zur Nutzergruppe

Felder markiert mit * müsse **korrekt** ausgefüllt sein. Danach werden Links "Weiter"/"Speichern" aktiv.

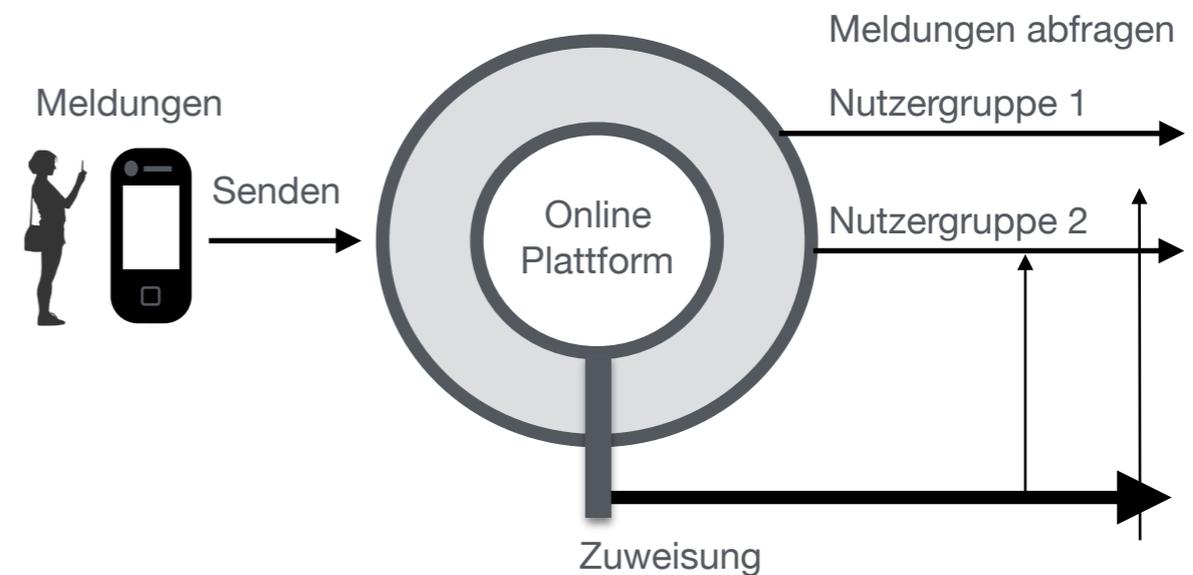
Aktivieren

Name *
Verantwortung Nutzergruppe 2 29 / 32

Region
Aargau (Kanton) ×

Kategorien

Abfall/Littering
 Beschädigung/Vandalismus
 Lärm



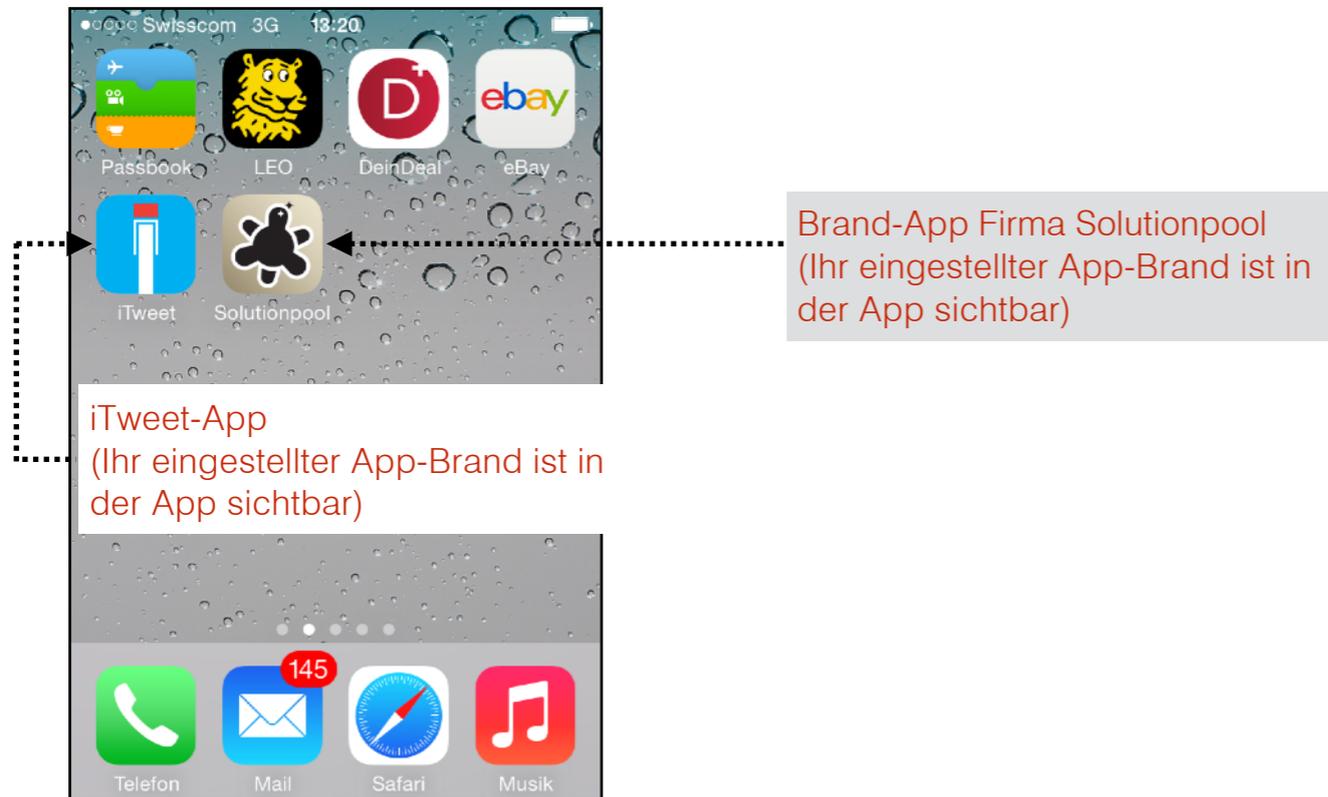
Beispiel-Regel: Alle Meldungen zur Kategorie "Littering/Abfall" werden der Nutzergruppe 2 zugewiesen.

Technology-Basis

- Cloud basierte Online-Plattform
- Angebot als Software as a Service
- Applikations-Architektur: Microservices
- Basis-Technology: spring-cloud, Angular, node, mySQL, mongoDB
- Basis-System Architektur: Google cloud, Ubuntu

Eigene Brand-App

Die Brand-App ist eine App welche von uns mit Ihrem App-Logo in den App-Store gestellt wird. Die Funktionalität ist genau dieselbe wie bei der iTweet-App. Mit der Brand-App können Nutzer nur an Ihre Nutzergruppen Meldungen senden.



Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen

W.B.S.S GmbH
Web Based Software Solutions
Uraniastrasse 26
8001 Zurich
Switzerland

Fon: +41 44 431 71 56

info@wbss.ch

<http://www.wbss.ch>