

---

# iTweet «On-the-Spot Messages»

Die Online-Plattform mit App über die Sie Meldungen / Notizen an Ort und Stelle erfassen

## User Guide

**Keine Softwareinstallation! Software as a Service**

1. Registrieren
2. Konfigurieren
3. App installieren

---

# Inhalt

## Übersicht iTweet

- iTweet Online-Plattform
- Meldungs-Workflow

## iTweet Mobile Device (App)

- iTweet-App Features
- Meldung über App erstellen
- Meldungen über App ansehen

## iTweet Web-Applikation

- iTweet Online-Plattform Features
- Meldungen bearbeiten
- Export Meldungen

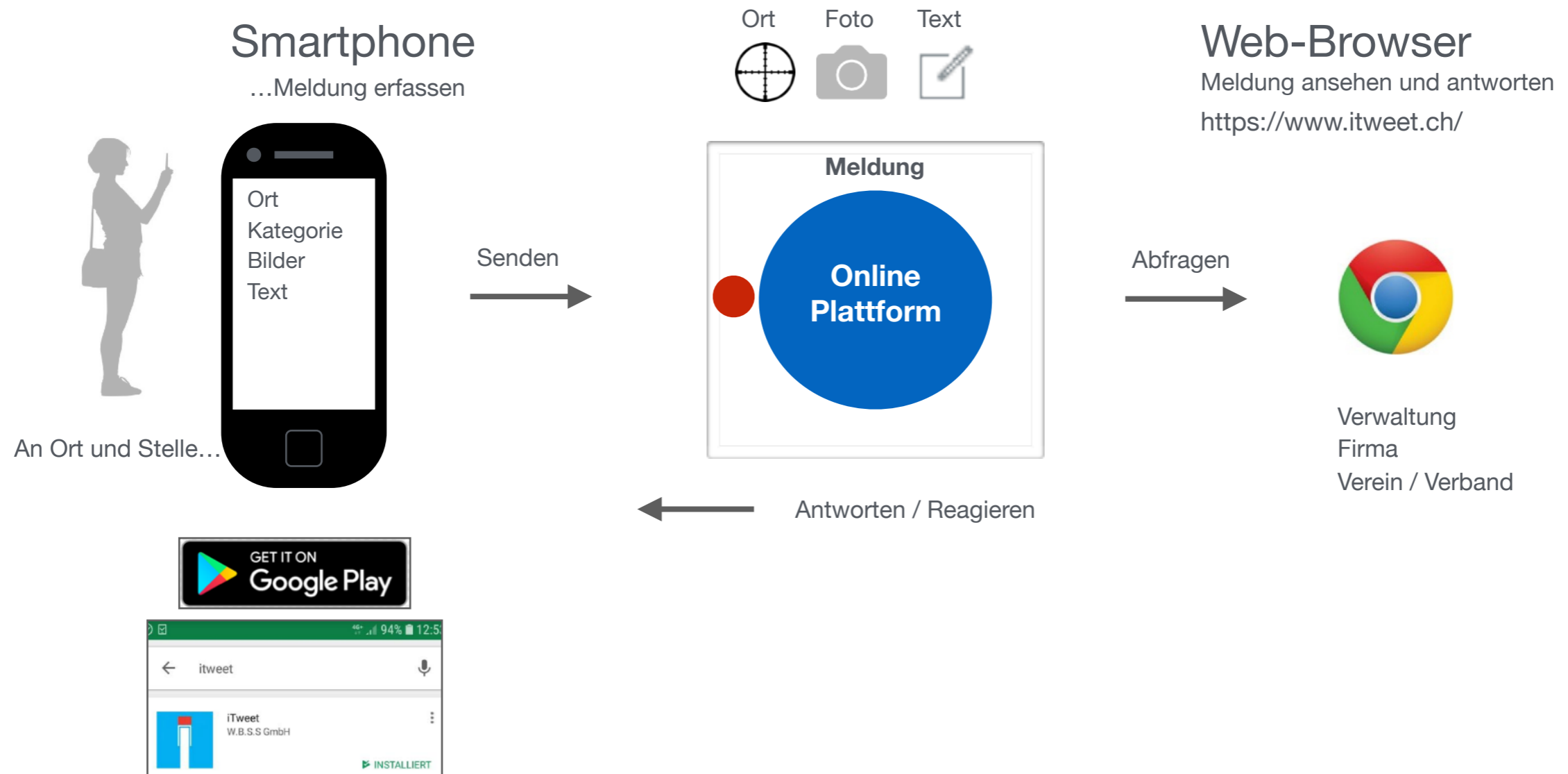
## iTweet konfigurieren

- Konfiguration (Simple)
- Konfiguration (Advanced)
- Kategorien erstellen
- Nutzergruppen erstellen
- App-Brand erstellen
- Öffentlicher Kommunikationskanal
- Meldungen Zuweisung
- Automatische E-Mail Antwort
- Technology-Basis
- Eigene Brand-App

# Übersicht iTweet

Über mobile Geräte wie Smartphones/Tablets erfassen Sie Meldungen / Notizen an Ort und Stelle mit geografischer Lokalisierung, Kategorie, Bildern, Text und Sprachnachricht.

Auf der Online-Plattform sind diese, je nach Berechtigung, einsehbar. Dort lassen sich die Meldungen / Notizen weiterbearbeiten.



# iTweet Online-Plattform

Externe / Interne Meldung

[hanspeter.mayer@tiefbauamt.bs](mailto:hanspeter.mayer@tiefbauamt.bs)

Hanspeter Mayer

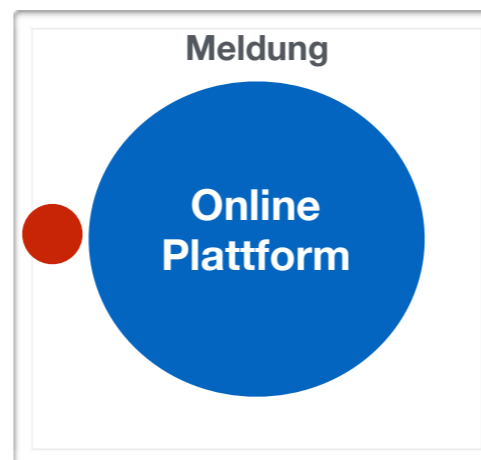
044 443 56 44



iTweet-App



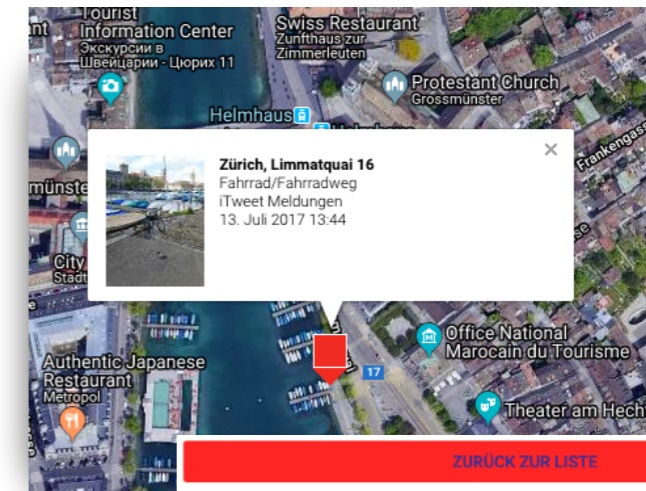
Meldungen  
senden



Meldungen  
abfragen



Browser



ZURÜCK ZUR LISTE

Eingang	Donnerstag, 13. Juli 2017 13:44
Ort	Zürich, Limmatquai 16
Kategorie	Fahrrad/Fahrradweg
Kanal	iTweet Meldungen
Melder	<a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a>
	Urs Kehrl
Status	Neu
Sichtbarkeit	Für Alle
Koordinaten	lat: 47.36857526732348 lng: 8.543525762587958
ID	14349
Action	

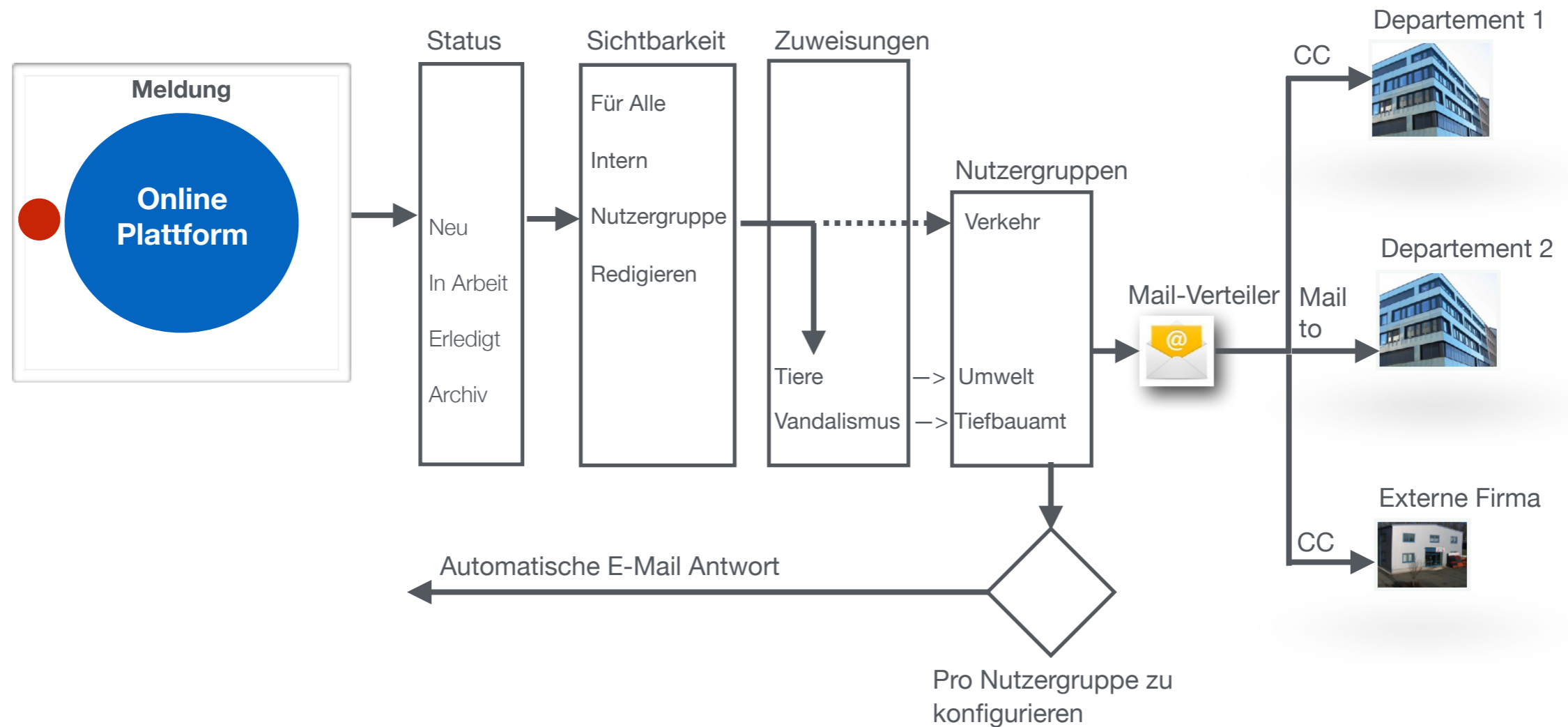
Velo entsorgen. Danke

Antwort per E-Mail oder  
Kommentar schreiben

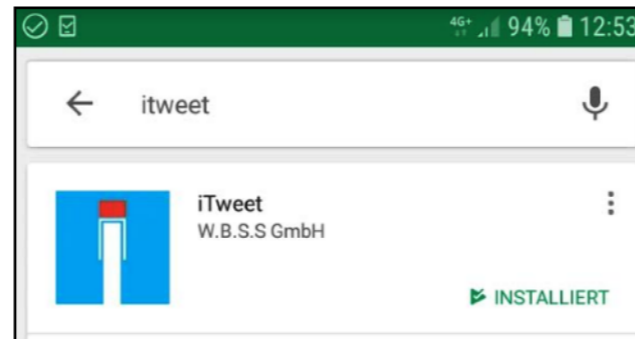


# Meldungs-Workflow

Automatische Konfiguration und Zuteilung der eingehenden Meldungen pro Nutzergruppe (Jederzeit manuell änderbar)



# iTweet Mobile Device (App)



---

# iTweet App-Feature

## Meldungsinhalt

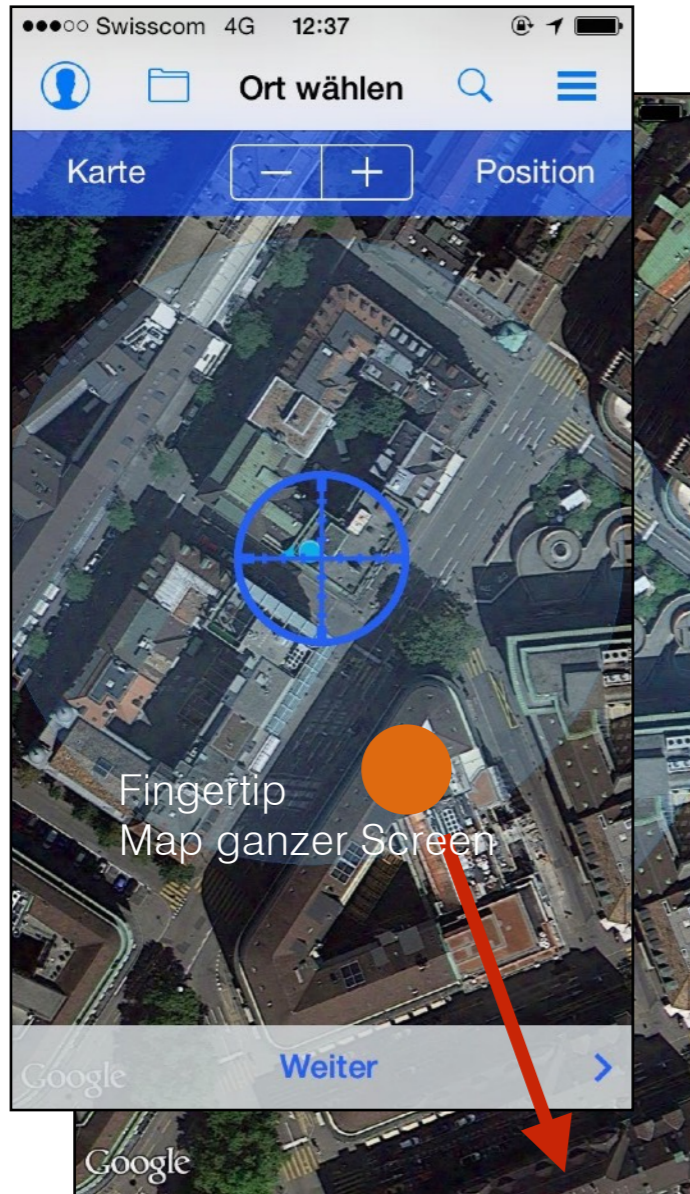
- Geografische Lokalisierung
- Kategorie (z.B. Vandalismus, Entsorgen, Verkehr, usw.)
- Bilder
- Text
- Sprachnachricht

## Feature

- Offline erfassen der Meldungen
- Editieren erstellter Meldungen
- Löschen der zuletzt gesendeten Meldung
- Ansehen aktueller Meldungen
- Login für internen Gebrauch
- Kategorien / Themen Cash
- 4-sprachig

# Meldung über App erstellen

## 1 Ort wählen



## 2 Thema wählen



Inhalt Themenliste ist vom gewählten Ort abhängig

## 3 Kategorie wählen

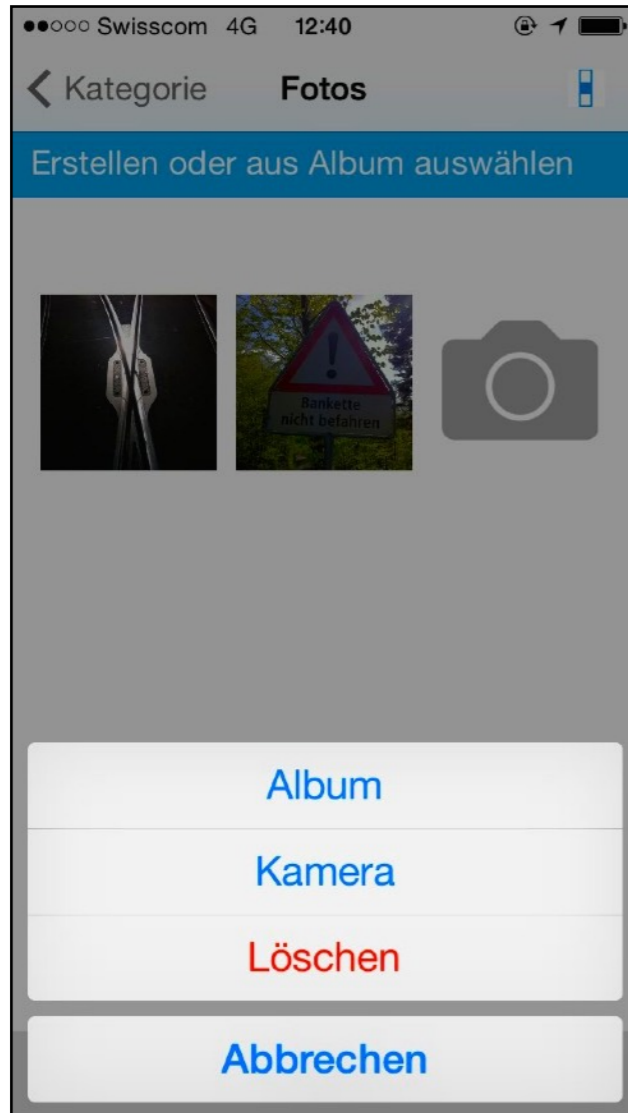


1. Nicht sichtbar wenn eingeloggt  
2. Nicht sichtbar bei Brand-App

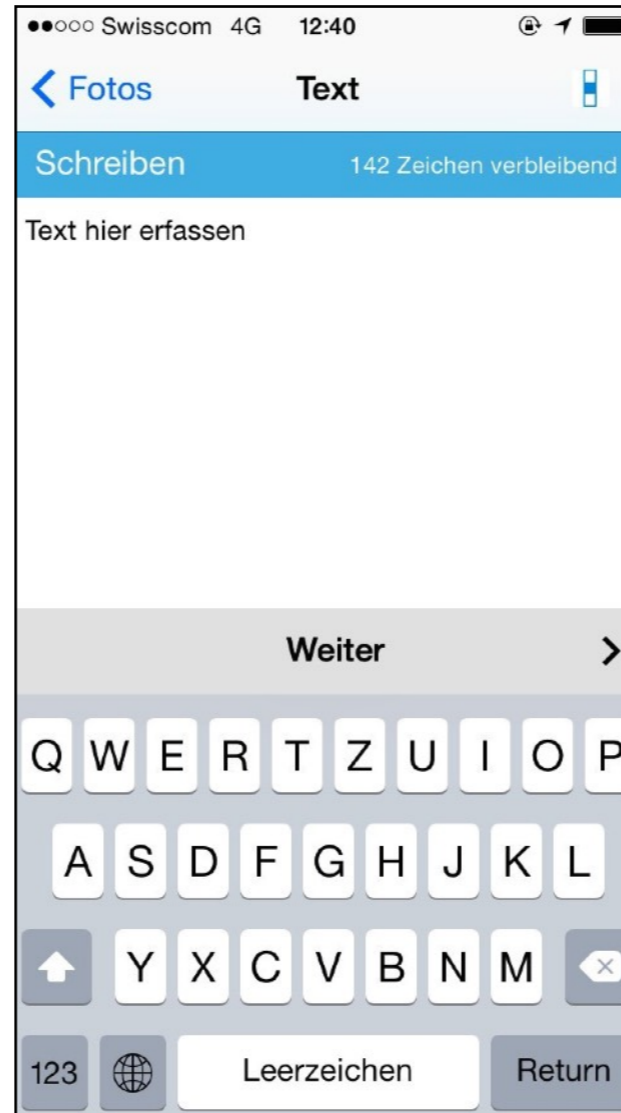


# Meldung über App erstellen

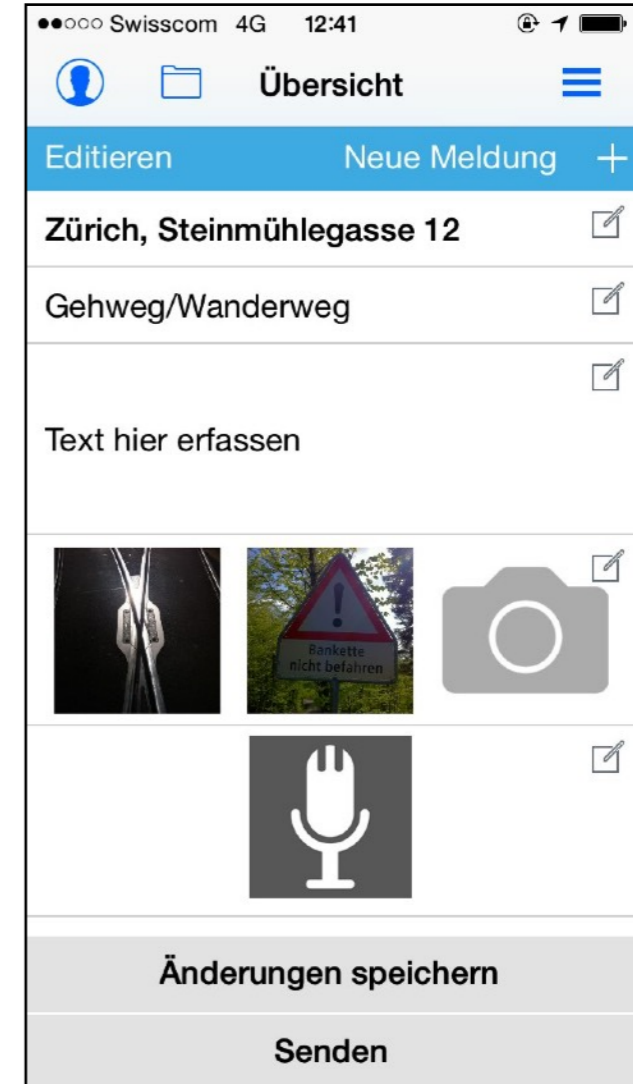
## 4 Foto erstellen



## 5 Text schreiben



## 6 Senden



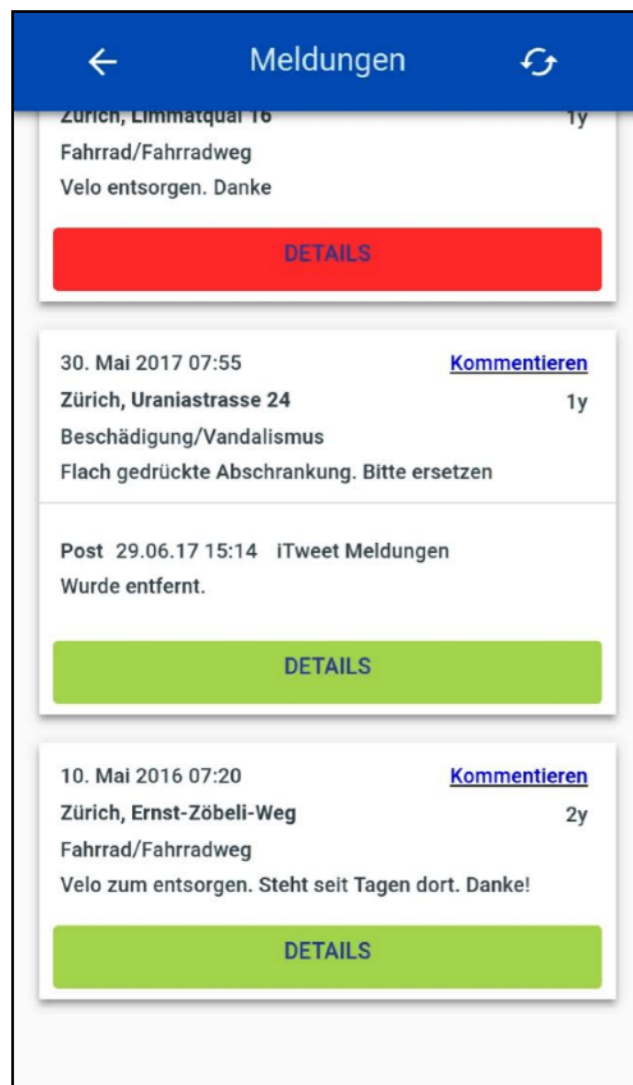
### Meldungen Offline erfassen

Um eine Meldung zu erstellen braucht die App keine Netzverbindung. Die Meldungen können abgelegt, nachgearbeitet und später bei guter Netzverbindung gesendet werden.

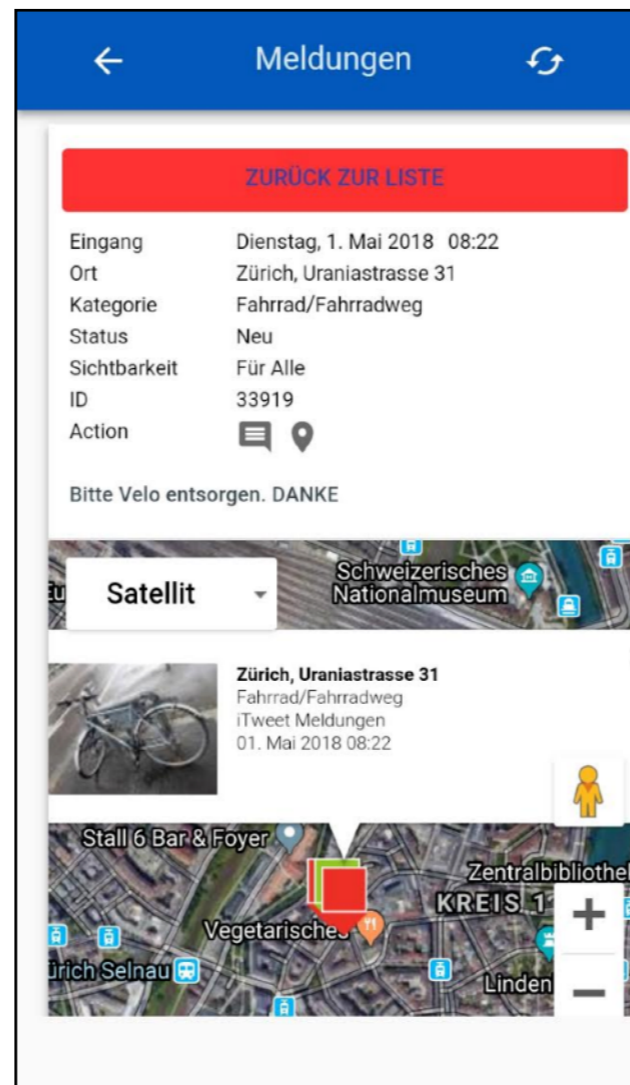
# Meldungen über App ansehen

Meldungen die auf die Plattform geschickt wurden sind über die App abrufbar.

## 1 Listenansicht



## 2 Detailansicht



# iTweet Web-Applikation

The screenshot displays the iTweet web application interface. The browser address bar shows the URL <https://www.itweet.ch/#/item/list>. The application header includes a search bar, a refresh button, and a language dropdown set to 'Deutsch'. The left sidebar contains navigation options: Admin iTweet, Meldungen, Admin, Export, Logout, Passwort vergessen, iTweet-App installieren, Dokumentation, and Support. The main content area is titled 'iTweet Meldungen' and shows a list of reports with details such as date, location, and description. A satellite map of Zurich is displayed on the right, with a pop-up window showing details for a report at 'Zürich, Uraniastrasse 31'.

**Admin iTweet**

- Meldungen
- Admin
- Export
- Logout

**Passwort vergessen**





**iTweet-App installieren**

**Dokumentation**

**Support**

**MELDUNGEN** FILTER LAYER

iTweet Meldungen (5)

-  01. Mai 2018 08:22 [Kommentieren](#) 118d  
Zürich, Uraniastrasse 31  
Fahrrad/Fahrradweg  
Bitte Velo entsorgen. DANKE  
[DETAILS](#)
-  27. Juli 2017 08:17 [Kommentieren](#) 1y  
Zürich, Steinmühlegasse 12  
Abfall/Littering  
Migros Wägeli steht hier seit Tagen. Bitte entsorgen  
[DETAILS](#)
-  13. Juli 2017 13:44 [Kommentieren](#) 1y  
Zürich, Limmatquai 16  
Fahrrad/Fahrradweg  
Velo entsorgen. Danke  
[DETAILS](#)
-  30. Mai 2017 07:55 [Kommentieren](#) 1y  
Zürich, Uraniastrasse 24  
Beschädigung/Vandalismus  
Flach gedrückte Abschrangung. Bitte ersetzen  
[DETAILS](#)
- Post 29.06.17 15:14 iTweet Meldungen  
Wurde entfernt.  
[DETAILS](#)

**Satellite**

Zürich, Uraniastrasse 31  
Fahrrad/Fahrradweg  
iTweet Meldungen  
01. Mai 2018 08:22

---

# iTweet Online-Plattform Feature

## Erstellen

- Nutzergruppen (Kommunikationskanäle)
- Kategorien pro Nutzergruppe
- Öffentlicher Kommunikationskanal
- E-Mail-Verteiler pro Nutzergruppe

## Einschränkung Meldung

- Auf Stadt-/Gemeinde-/Kantonsgebiet/Land
- Auf bestimmte Kategorien

## Automatisch

- Zuweisung von Meldungen zu Nutzergruppen
- E-Mail-Antwort auf eine Meldung

## Konfiguration

- App-Branding (App intern, Farben und Logo)

## Download

- Meldung als PDF/Word
- Meldungsliste als Excel

---

# iTweet Online-Plattform Feature

## Meldungen

- In Google-Map dargestellt (Filter, Suche)
- Antwort an E-Mail Adresse des Absenders
- Allgemeine Post-Antwort auf Online-Plattform
- Bearbeiten (Editieren, löschen)
- Redigieren (Kontrolle vor einer Veröffentlichung)
- Zuweisung Status
- Zuweisung Sichtbarkeit (Nutzergruppe, intern, alle)
- Zuweisen zu Nutzergruppe
- Änderungen ersichtlich in Log-File
- Sprachnachrichten abhörbar über „Quick Time Player“
- Plattform 4-sprachig

# Meldung bearbeiten

STATUS
SICHTBARKEIT
BEARBEITEN

Neu
 In Arbeit
 Erledigt
 Archiv

[ZURÜCK ZUR LISTE](#)

Eingang	Dienstag, 1. Mai 2018 08:22
Ort	Zürich, Uraniastrasse 31
Kategorie	Fahrrad/Fahrradweg
Kanal	iTweet Meldungen
Melder	<a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a> Urs Kehrli
Status	Neu
Sichtbarkeit	Für Alle
Koordinaten	lat: 47.37361638911456 lng: 8.536017402511158
ID	33919
Action	

Bitte Velo entsorgen. DANKE

Kommentar schreiben

Log der Meldung

Action

Meldung auf Karte zeigen

Meldung-Download (PDF)

STATUS
SICHTBARKEIT
BEARBEITEN

Neu
 In Arbeit
 Erledigt
 Archiv

Über die Sichtbarkeit wird die Meldung frei geschaltet (Redigiert) und wenn nötig einer anderen Nutzergruppe zugewiesen.

STATUS
SICHTBARKEIT
BEARBEITEN

Für Alle
 Intern
 Nutzergruppe
 Redigieren

Nutzergruppe

iTweet Meldungen ▼

Meldungskanal

STATUS
SICHTBARKEIT
BEARBEITEN

ÄNDERN
LÖSCHEN

# Export Meldungen

Die Meldung können auf den PC exportierte werden im Format xlsx. Die Einschränkungen erlauben einen selektiven Export.

iTweet-Plattform
Deutsch

Admin iTweet

- Meldungen
- Admin
- Export
- Logout

Passwort vergessen

iTweet-App installieren

Dokumentation

Support

### Export Anzahl Meldungen: (5)

Meldungen selektieren und mit Button "Exportieren" in ein Excel-File herunterladen.

[EXPORTIEREN](#)

Region

Suchen...

Nutzergruppe

Alle

Status

Neu

In Arbeit

Erledigt

Archiviert

Kategorien

- Keines auswählen
- Abfall/Littering
- Beschädigung/Vandalismus
- Lärm
- Strasse/Signalisation
- Verkehr/Baustelle
- Öffentlicher Verkehr
- Bahn/Bahnhof
- Gehweg/Wanderweg
- Spielplatz/Parkanlagen
- Fahrrad/Fahrradweg
- Graffiti

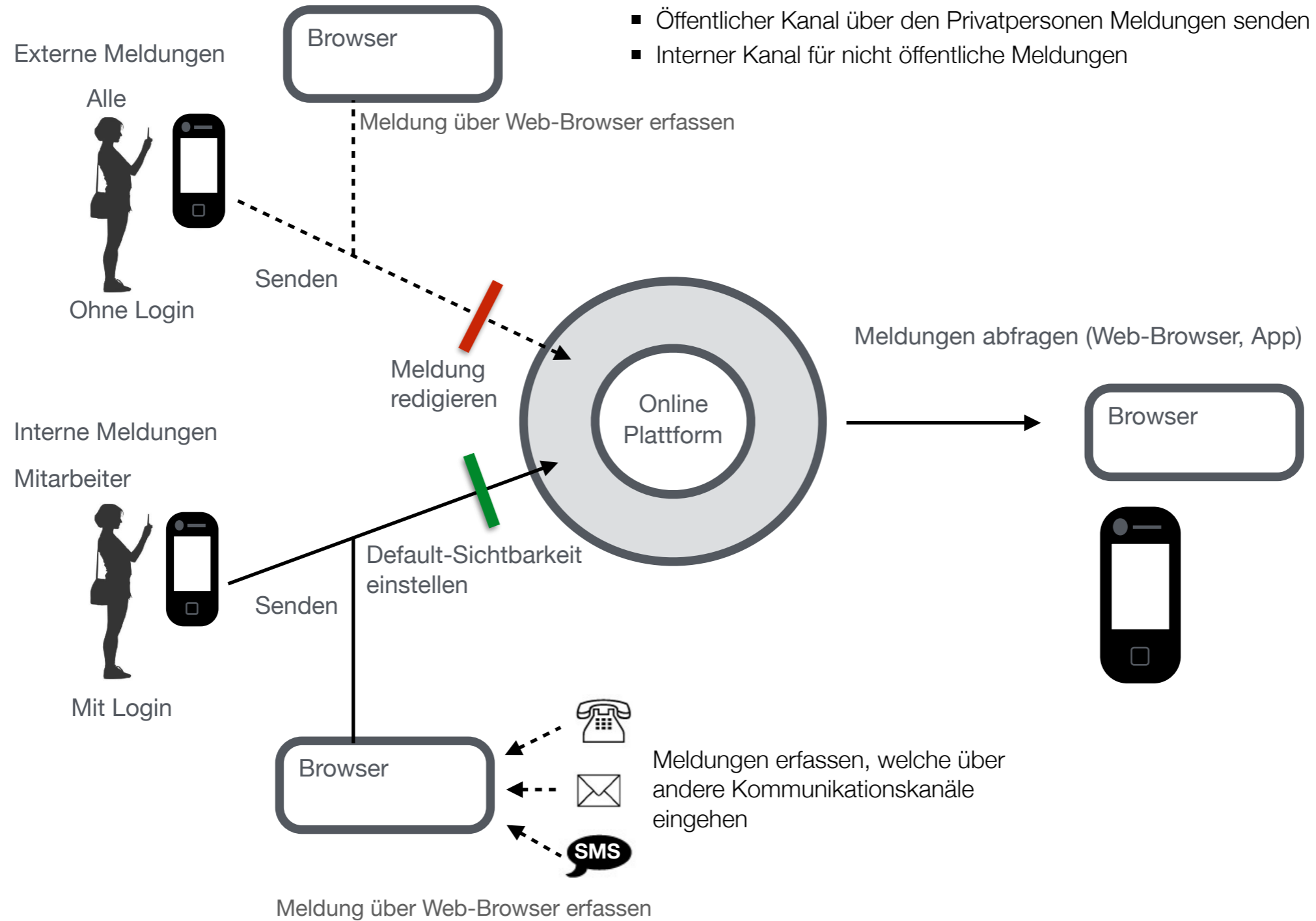
Nr.	Status	Ort	Datum	Kategorie	Von E-Mail	Von	Sichtbarkeit	Meldung	Bild 1	Bild 2	Bild 3	Ort	Antworten
69	In Arbeit	<a href="#">Zug, Seestrasse 15-17</a>	10.09.2014 13:42:21	Abfall/Littering	<a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a>	Stadt Zug Intern	Intern	Beispiel 5					
68	Neu	<a href="#">Zug, Aegeristrasse 7-15</a>	10.09.2014 13:29:10	Gehweg/Wanderweg	<a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a>	Stadt Zug Bau	Intern	Beispiel 4					
67	Neu	<a href="#">Zug, Schanz 6-10</a>	10.09.2014 13:23:46	Öffentlicher Verkehr	<a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a>	Stadt Zug Intern	Intern	Beispiel 2					

# iTweet konfigurieren

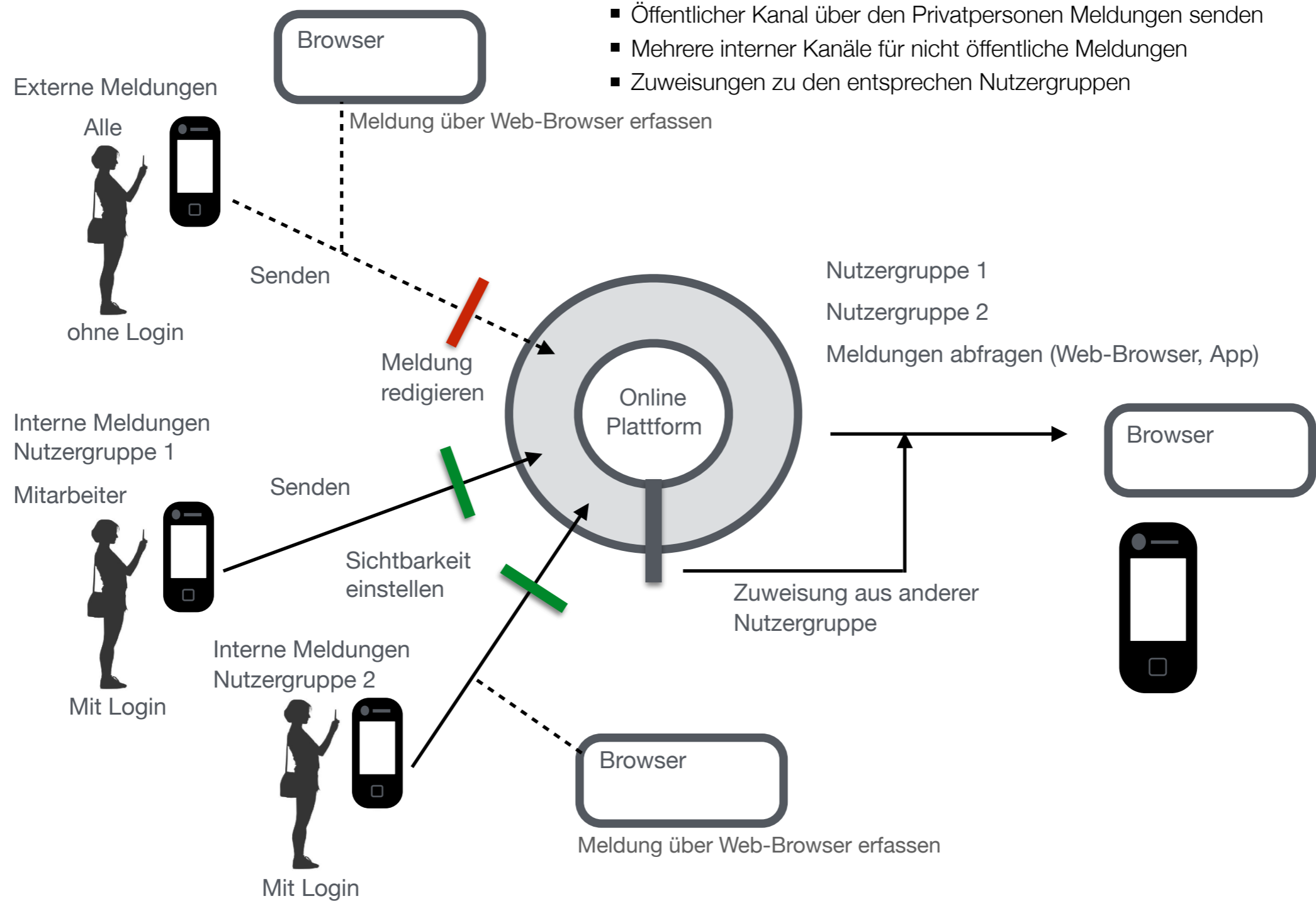
The screenshot displays the iTweet-Plattform administration interface. The top navigation bar includes the platform name, a search bar, a refresh icon, and a language dropdown set to 'Deutsch'. The left sidebar contains navigation options: 'Admin iTweet', 'Meldungen', 'Admin', 'Export', 'Logout', 'Passwort vergessen', 'iTweet-App installieren', 'Dokumentation', and 'Support'. The main content area features a horizontal menu with 'ACCOUNT' (highlighted), 'NUTZERGRUPPEN', 'KATEGORIEN', 'KONTEXT', 'BRAND', 'ZUWEISUNGEN', and 'AUTOMATISCHE ANTWORT'. Below this menu are three configuration panels: 'Konto' (Unlimitierte Nutzung), 'Account' (Status: aktiviert, Anzeigename: Admin iTweet, Benutzername: itweetAccount@wbss.ch), and 'Adresse' (iTweet AG, Herr Urs Kehrli, Uaraniastr. 180, 8048 Zürich, Schweiz, +41 44 431 71 56, info@wbss.ch). Each panel includes an 'ÄNDERN' button.



# Konfiguration (Simple)



# Konfiguration (Advanced)



# Kategorien erstellen

Die Kategorien können selber festgelegt werden in 4 Sprachen.

ACCOUNT   NUTZERGRUPPEN   **KATEGORIEN**   KONTEXT   BRAND

## Kategorien

Die Kategorien sollen möglichst genau zu den Meldungs-Themen passen. Die Kategorien sind den Nutzergruppen zugewiesen.

[NEUE ERSTELLEN](#) ← Eigene Kategorien erstellen

Name	Reihenfolge	Status	Tools
Abfall/Littering	5	aktiviert	☰
Beschädigung/Vandalismus	6	aktiviert	☰
Lärm	9	aktiviert	☰

### Kategorie

Eine Kategorie eintragen durch klicken in das Feld mit der entsprechenden Sprache. Sie können die Kategorien in 4-Sprachen erfassen, eine Sprache ist zwingend.

Felder markiert mit \* müsse **korrekt** ausgefüllt sein. Danach werden Links "Weiter"/"Speichern" aktiv.

Aktivieren

Reihenfolge \*

Deutsch 0 / 64

English 0 / 64

Français 0 / 64

Italiano 0 / 64

[ABBRECHEN](#)   [SPEICHERN](#)

# Nutzergruppen erstellen

Nutzergruppen sind über ein Benutzernamen und Passwort geschlossene Gruppen. Nur wer die Login-Daten kennt kann Meldungen zu dieser Nutzergruppe erstellen und einsehen, ausser die Nutzergruppe markiert gewisse Meldungen als einsehbar durch Dritte.

ACCOUNT **NUTZERGRUPPEN** KATEGORIEN KONTEXT BRAND ZUWEISUNGEN

## Nutzergruppen

Nutzergruppen sind über ein Benutzernamen und Passwort geschlossene Gruppen. Nur wer die Login-Daten kennt kann Meldungen zu dieser Nutzergruppe erstellen und einsehen, ausser die Nutzergruppe markiert gewisse Meldungen als einsehbar durch Dritte.

[NEUE ERSTELLEN](#)

Anzeigenname	Benutzername	Status	Tools
iTweet Meldungen	itweetContext@wbss.ch	a	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a> <a href="#">Passwort ändern</a> <a href="#">Einschränken</a> <a href="#">Mail</a>

## Einschränken iTweet Meldungen

Über "Einschränken" werden die Region zu welcher Meldungen erfasst werden dürfen und die Anzahl der Kategorien eingeschränkt.

Konfiguration aktivieren

Region

Suchen...

Kategorien

Abfall/Littering

Beschädigung/Vandalismus

Lärm

## Mailbenachrichtigung iTweet Meldungen

Hier können Email-Adressen erfasst werden die eine Benachrichtigung erhalten beim Eingang einer Meldung zu dieser Nutzergruppe.

Mailbenachrichtigung aktivieren

Meldungsinhalt in E-Mail mitsenden

E-Mail-Adressen [Test E-Mail verschicken](#)

An:  ×

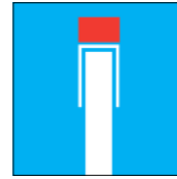
Kopie (CC):  ×

[An: Hinzufügen](#)

[Kopie \(CC\): Hinzufügen](#)

[ABBRECHEN](#) [SPEICHERN](#)

# App-Brand erstellen



Auf dem Smartphone wird immer die gleiche App gestartet. Innen wird der App-Brand angepasst.

Eigene Brand-App kann bestellt werden.

ACCOUNT   NUTZERGRUPPEN   KATEGORIEN   KONTEXT   **BRAND**

## Brand

Der Brand erlaubt individuelle Anpassungen am Design z.B. Farbe, Logo, usw. mit denen der Nutzer vertraut ist und weiss in welchem Kontext er die Meldungen absetzt. Eine gute Lösung ist, das Design an die Webseite anzugleichen. Die definierten Brands müssen den entsprechenden Nutzergruppen zugewiesen sein.

[NEUE ERSTELLEN](#)

Name	Logo	Status	Tools
iTweet Brand		aktiviert	

## Brand

Der Brand der App ist dynamisch anpassbar mit den unten zur Verfügung gestellten Einstellmöglichkeiten. Die Farben können über den "Color Picker" ausgewählt oder direkt im entsprechend Feld eingefügt werden (Format RGB, Beispiel: #5A3E3E).

Felder markiert mit \* müsse **korrekt** ausgefüllt sein. Danach werden Links "Weiter"/"Speichern" aktiv.

Aktivieren

Name\*  
iTweet Brand 12 / 32

Subheader Farbe		#3365FA
Subheader Text Farbe		#FFFFFF
Footer Button Farbe		#D4D9DI
Footer Button Text Farbe		#5C5C5C

Logo im App-Header (Rechts). Bildformat: Breite: 100px, Format: PNG

×

Beschreibung  
iTweet Brand definition 23 / 1000

[ABBRECHEN](#)   [SPEICHERN](#)

# Öffentlicher Kommunikationskanal

Durch die Festlegung des Kontexts können Nutzer ohne ein Login Meldungen erfassen und Meldungen die den Status „Für Alle sichtbar“ haben einsehen. Der Nutzer sieht den Kontext als Name oder als Bild auf der App (Aktiv für die App) und/oder dem Browser (Aktiv für das Web).

ACCOUNT   NUTZERGRUPPEN   KATEGORIEN   **KONTEXT**   BRAND   ZUWEISUNGEN

### Kontext

Durch die Festlegung des Kontexts können Nutzer ohne ein Login Meldungen erfassen und Meldungen die den Status "Für Alle" sichtbar haben einsehen. Der Nutzer sieht den Kontext als Anzeigename und/oder als Bild auf der App (Aktiv für die App) und/oder dem Browser (Aktiv für das Web).

Felder markiert mit \* müsse **korrekt** ausgefüllt sein. Danach werden Links "Weiter"/"Speichern" aktiv.

Aktive für das Web

Aktive für die App


← Über welches Medium dürfen Meldungen erfasst werden

Anzeigename\*  
iTweet Meldungen 16 / 32

Name\*  
itweet 6 / 12

Nutzergruppe\*  
iTweet Meldungen ▾

Bild als Erkennungsmerkmal (z.B. Logo): Bildformat: Breite: 640px, Format: PNG



Beschreibung 0 / 1000

ABBRECHEN   SPEICHERN

Wird eine Meldung unter Schweizer Wanderwege geschickt, so wird die Meldung verwaltet und freigeschaltet vom Verband Schweizer Wanderwege.



# Meldungen Zuweisung

Zuweisungen teilen Meldungen je nach Region und Kategorien einer Nutzergruppe zu (Besitzer). Die Zuweisung ist unabhängig von der Nutzergruppe (Kanal) über welche die Meldung erfasst wurde. Erfolgt keine Zuweisung so ist der Besitzer der Meldung dieselbe Nutzergruppe über welche die Meldung erfasst wurde.

ACCOUNT   NUTZERGRUPPEN   KATEGORIEN   KONTEXT   BRAND

## Zuweisung zur Nutzergruppe

Felder markiert mit \* müsse **korrekt** ausgefüllt sein. Danach werden Links "Weiter"/"Speichern" aktiv.

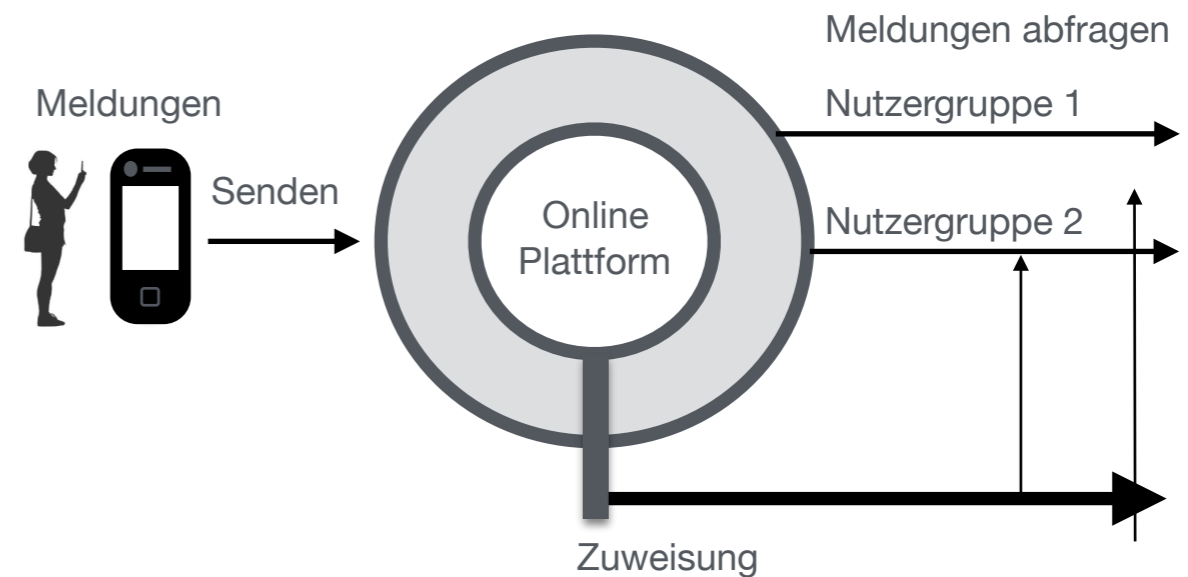
Aktivieren

Name \*  
Verantwortung Nutzergruppe 2 29 / 32

Region  
Aargau (Kanton) ✕

Kategorien

Abfall/Littering  
 Beschädigung/Vandalismus  
 Lärm



Beispiel-Regel: Alle Meldungen zur Kategorie "Littering/Abfall" werden der Nutzergruppe 2 zugewiesen.

---

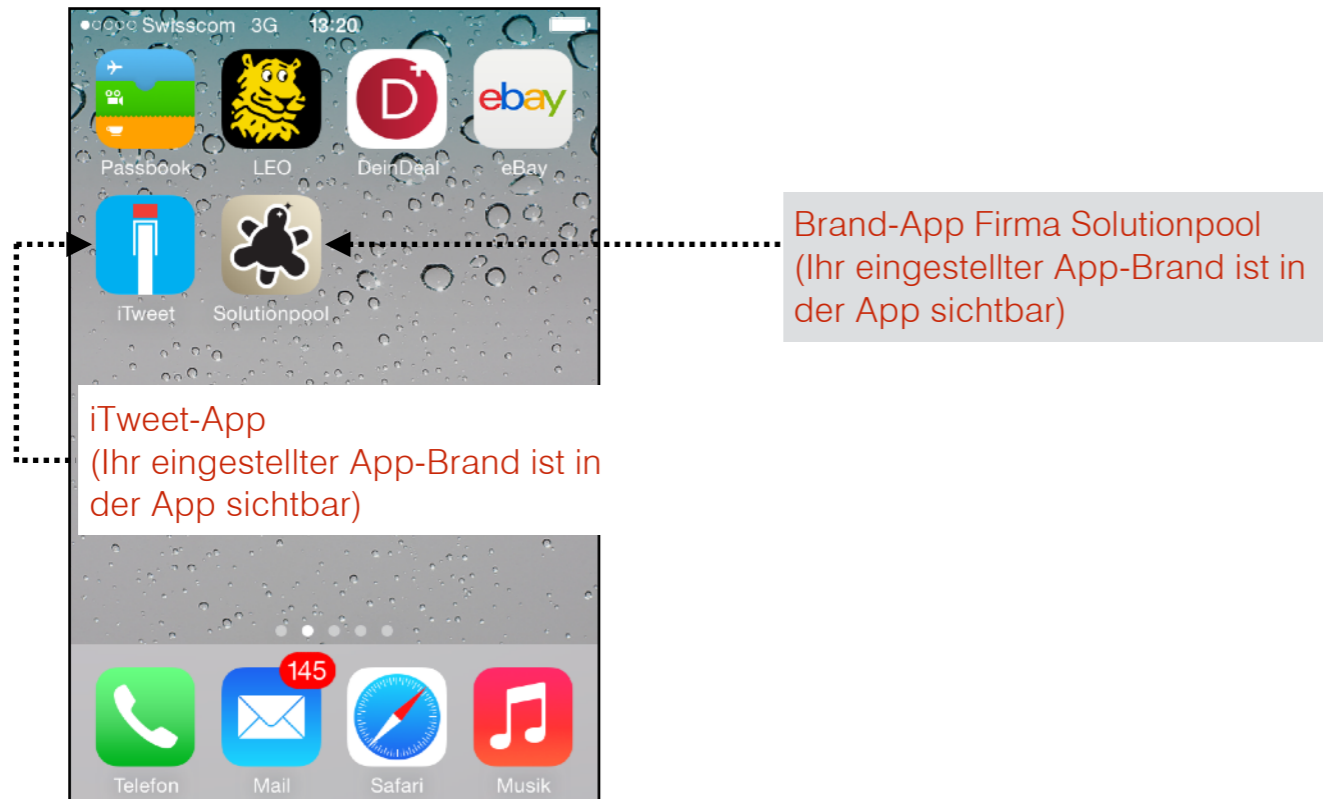
# Technology-Basis

- Cloud basierte Online-Plattform
- Angebot als Software as a Service
- Applikations-Architektur: Microservices
- Basis-Technology: spring-cloud, Angular, node, mySQL, mongoDB
- Basis-System Architektur: Google cloud, Ubuntu



# Eigene Brand-App

Die Brand-App ist eine App welche von uns mit Ihrem App-Logo in den App-Store gestellt wird. Die Funktionalität ist genau dieselbe wie bei der iTweet-App. Mit der Brand-App können Nutzer nur an Ihre Nutzergruppen Meldungen senden.



---

# Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen

W.B.S.S GmbH  
Web Based Software Solutions  
Uraniastrasse 26  
8001 Zurich  
Switzerland

Fon: +41 44 431 71 56

[info@wbss.ch](mailto:info@wbss.ch)

<http://www.wbss.ch>