



# ON-THE-SPOT MESSAGE

**WO IMMER ETWAS PASSIERT, ETWAS NICHT IN ORDNUNG IST ODER WO SOGAR GEFAHR DROHT: «ON-THE-SPOT MESSAGE» IST ZUR STELLE**

«On-The-Spot Message» ist die elegante Aussenkontakt-Plattform, bestehend aus der App und der Online-Plattform, für Verwaltungen oder Service-Organisationen. Sie ermöglicht die Entgegennahme von aktuellen, geografischen lokalisierten Meldungen in der Führungs- und Leitstelle über meldungswürdige Ereignisse oder Sachverhalte. Basis bildet eine universelle, simpel zu nutzende App auf dem Smartphone oder Tablet. Den Mitarbeitern im Aussendienst erleichtert «On-The-Spot Message» ihre Kommunikation mit Bild-, Sprach- und Textmeldungen an die zentrale Führungs- und Leitstelle. Der Benutzer der App erhält sofort eine Nachricht zur Sende-Bestätigung.

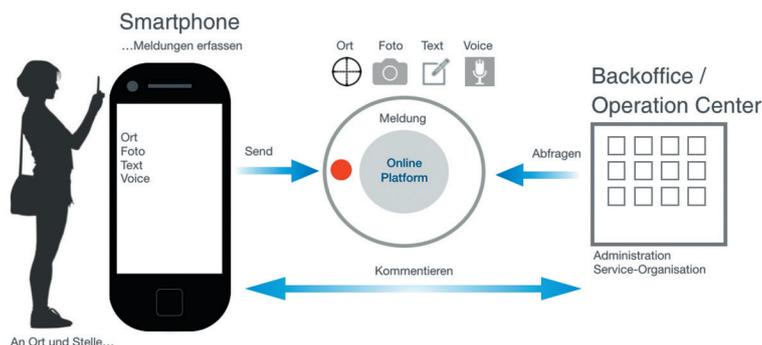
Im öffentlichen Raum bestehen fast unendlich viele Strukturen und Vorgänge, die für das Funktionieren von Gesellschaft, und Wirtschaft wichtig sind. Störungen, Unregelmässigkeiten, Pannen können hier sehr kostspielig enden. Mit einem möglichst kontinuierlicher Fluss von Informationen – von aussen nach innen und vice versa – behalten die verantwortlichen Führungs- und Leitstellen einen guten Überblick über die aktuelle Situation vor Ort.

Auf der Online-Plattform sieht die Führungs- und Leitstelle die eingegangenen Meldungen. Sie erkennt, wo was vorgefallen ist und kann sofort die passende Massnahme disponieren. Der Account-Betreiber, eine Verwaltung oder Service-Organisation, organisiert die Pro-

zeduren der Sichtung, Auswertung und Verarbeitung der eingetroffenen Meldungen vollständig nach seinen Bedürfnissen. Er kann auch mehrere interne Empfängergruppen mit unterschiedlichen Aktivitätsbereichen einbeziehen und so die relevanten Thematiken nach seinen Bedürfnissen verbreitern. Dank ihrem individuellen Konfigurationspotential wird die Plattform zum einfachen, effizienten Verarbeitungsinstrument von Meldungen über beliebige Thematiken, das auch einem grossen Meldungsanfall gewachsen ist.

Über die Aussenkontakt-Plattform «On-The-Spot Message», der App und der Online-Plattform, erhalten Verwaltungen oder Service-Organisationen einen virtuellen Arbeitsraum. Mitarbeiter in der Zentrale als auch die Fachkräfte im Aussendienst können Meldungen verfassen, senden, lesen und direkt kommentieren. «On-The-Spot Message» schafft so klare Verhältnisse über die Wahrnehmung der aktuellen Situation vor Ort. Ein späteres Aufarbeiten der erledigten Meldungen, das Erstellen von Berichten oder Rapporte sowie ein Export der Meldungen ins Excel sind per simplen «Mausklick» möglich. Die Speicherung des Meldungsverkehrs erfolgt automatisch im Hintergrund.

Eine innovative Lösung von W.B.S.S GmbH, um Verwaltungen und Dienstleistungs-Organisationen ein Maximum an serviceorientiertem Handeln zu offerieren.



Beim Erstellen einer Meldung erfasst die App automatisch die Position des Senders. Die Verwaltung erkennt den Handlungsbedarf vor Ort zeitnah und kann Massnahmen adäquat zum Vorfall einleiten. Kommentare sind den einzelnen Meldungen zugewiesen.

