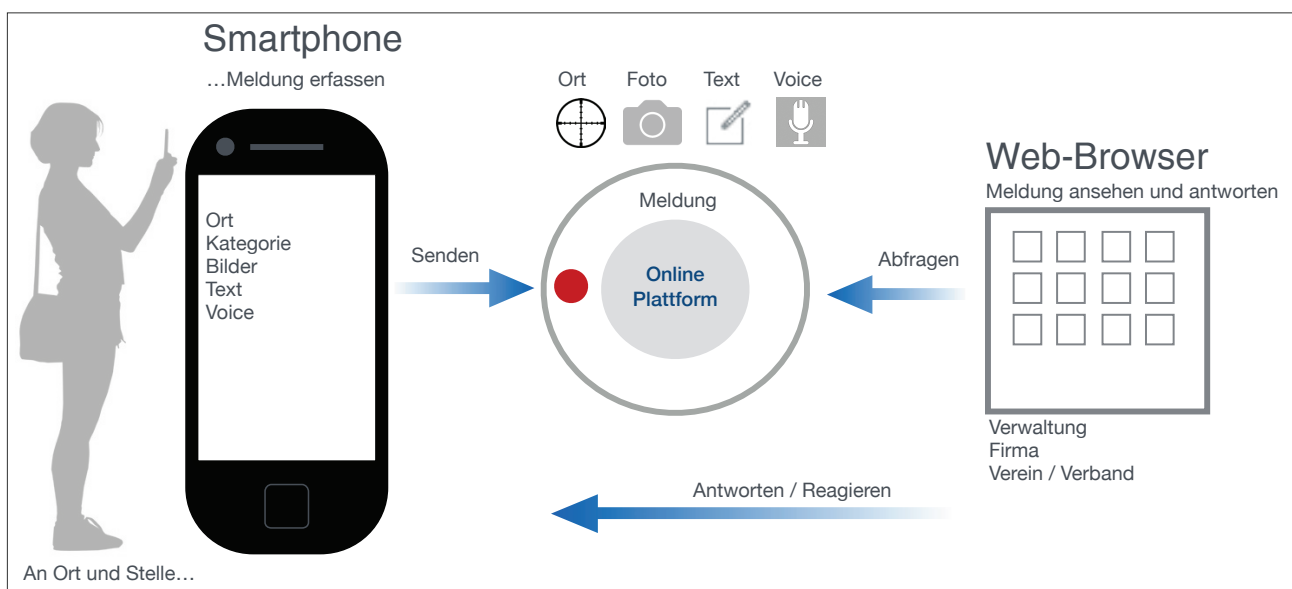


iTweet «On-The-Spot Message»

Die Aussenkontakt-Plattform mit App über die Sie Meldungen / Notizen an Ort und Stelle erfassen

Konzept



Keine Softwareinstallation!

1. Registrieren
2. Konfigurieren
3. App installieren

Wie funktioniert die Plattform

Konzept

Über mobile Geräte wie Smartphones/Tablets erfassen Sie Meldungen / Notizen an Ort und Stelle mit geografischer Lokalisierung, Kategorie, Bildern, Text und Sprachnachricht.

Auf der Online-Plattform sind diese, je nach Berechtigung, einsehbar. Dort lassen sich die Meldungen / Notizen weiterbearbeiten.

<https://www.itweet.ch>

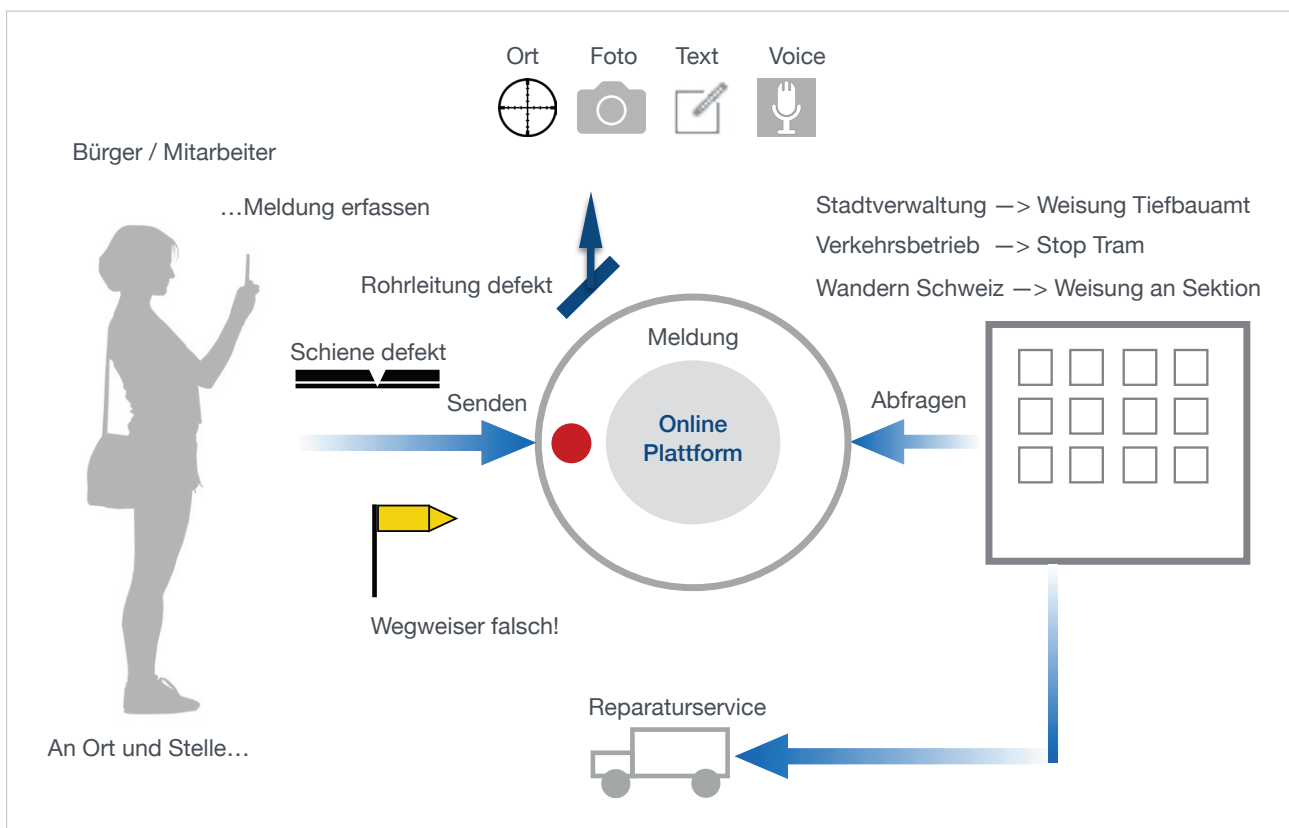


Illustration Fallbeispiele

Wie können wir die Plattform nutzen

Verwaltung

Fallbeispiel 1

Bürgerin und Bürger einer Stadt/Gemeinde wollen einen Missetand dokumentieren. Sie laden die App auf ihr Smartphone und erstellen eine Meldung. Die Stadt/Gemeinde hat Einsicht über die Online-Plattform in die Meldung und reagiert.

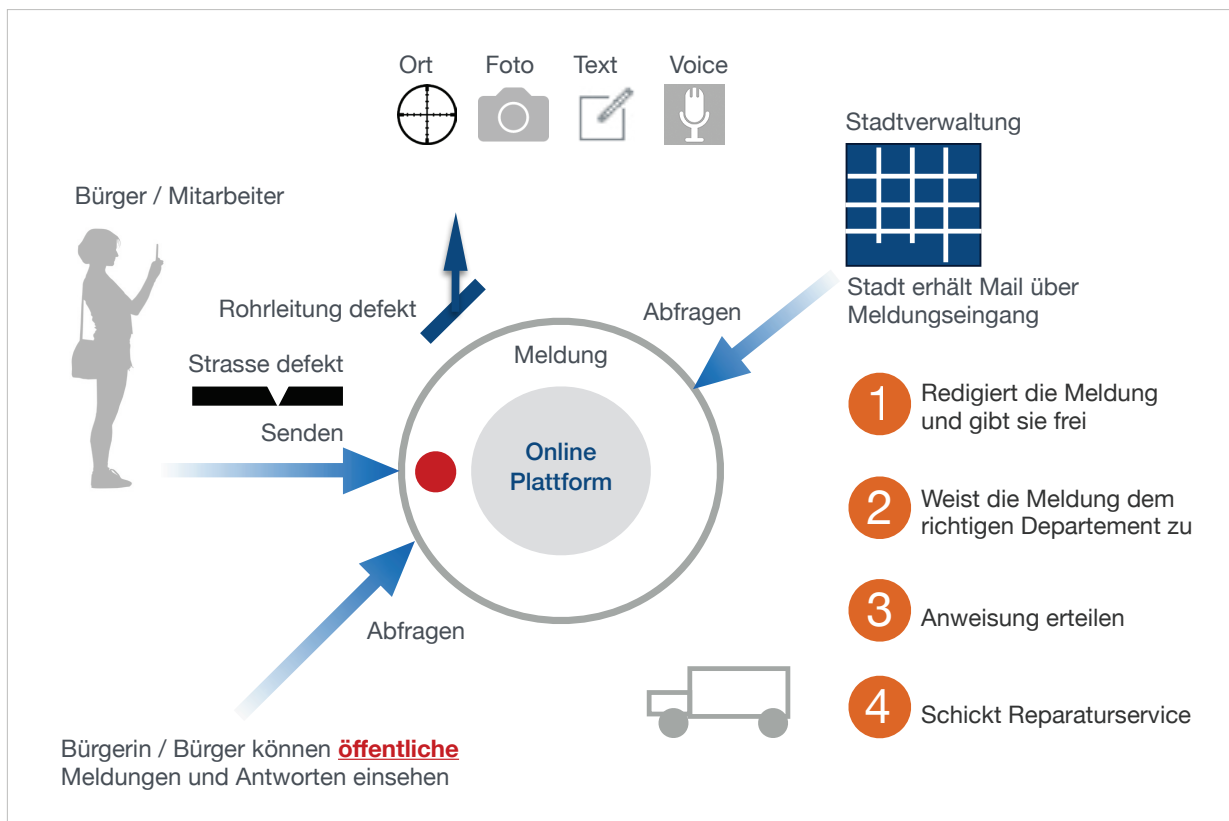


Illustration Fallbeispiel interaktive Kommunikation Bürger - öffentliche Verwaltung

Wie profitieren wir

- Gezielte Information über Handlungsbedarf im öff. Raum
- Bessere Beurteilung der Massnahmen
- Effiziente und kostensparende Bewirtschaftung des öff. Raums
- Schlanke und transparente Prozesse
- Rasche Zuweisung des Falls
- Schnellere Bearbeitung
- Weniger Schriftverkehr
- Grössere Bürgernähe
- Besserer Zustand des öffentlichen Raums
- Mehr Kenntnisse über die Nutzung und Nutzer des öff. Raums

Fallbeispiel 2

Eine Reinigungsfirma ist im Auftrag der Stadt unterwegs um Partyabfall vom Wochenende wegzuräumen. Vor Beginn der Beseitigung wird das Ausmass über die App dokumentiert. Die Stadt hat den Überblick über den Umfang der Arbeiten.

Fallbeispiel 3

Ein Angestellter des öffentlichen Verkehrs stellt einen Defekt an einer Tramschne fest, dokumentiert dies über die App. Die Service-Mitarbeiter stoppen den Trambetrieb und schicken den Service zur Behebung.

Firma

Fallbeispiel 1

Ein Mitarbeiter eines Elektrizitätswerks inspiziert Stromleitungsmasten und dokumentiert proaktiv mögliche Defekte. Die Verantwortlichen können die Meldungen als Entscheidungsgrundlage für auszuführende Servicearbeiten beziehen.

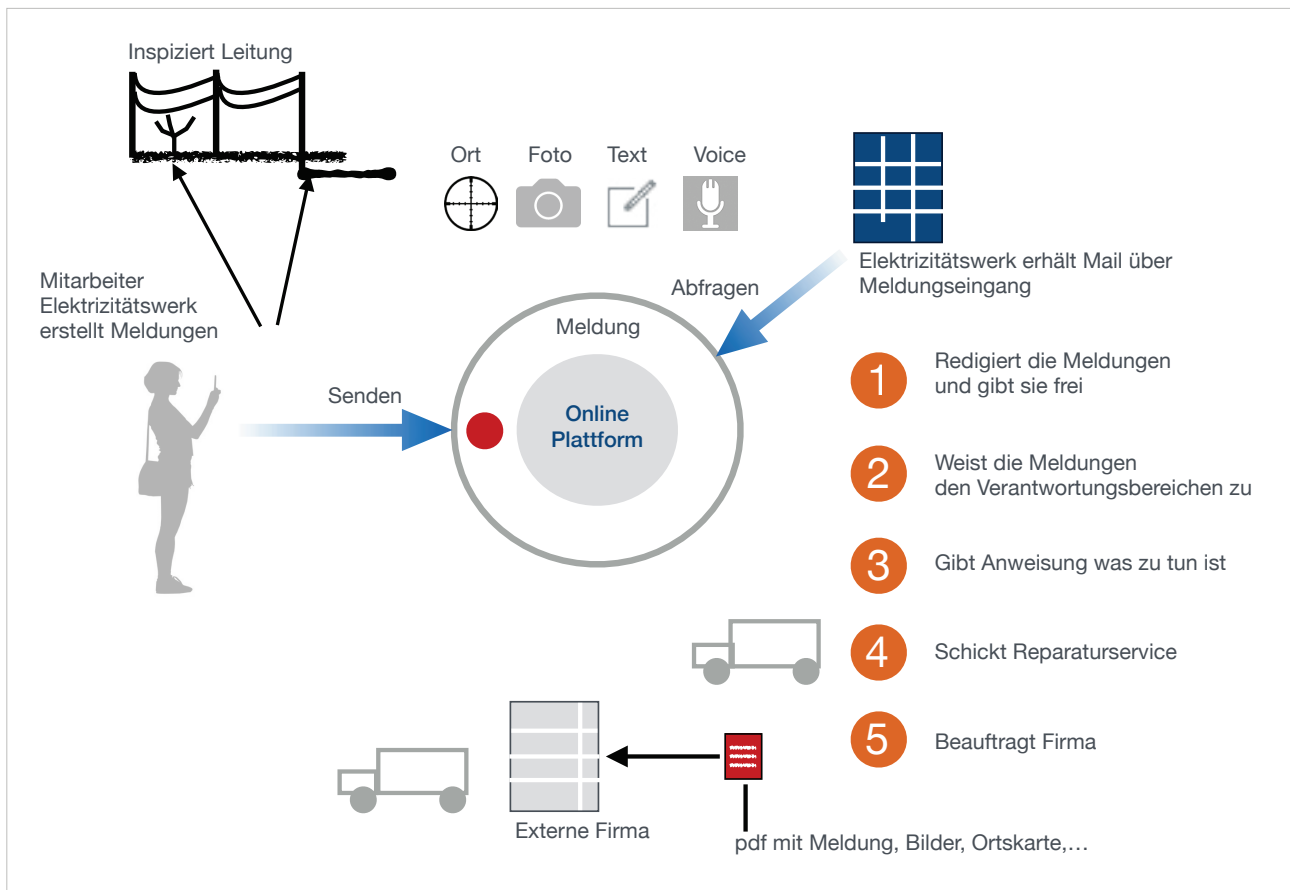


Illustration Fallbeispiel interaktive Kommunikation innerhalb einer Firma

Wie profitieren wir

- Schlanker Prozess durch Einbezug von Mitarbeitern und Kunden
- Rasche und richtige Zuweisung von Schadensmeldung
- Effiziente und kostensparende Bewirtschaftung der Infrastruktur
- Schlanke und transparente Prozesse
- Schnellere Bearbeitung
- Weniger Schriftverkehr
- Grössere Kundennähe
- Besserer Zustand der Infrastruktur
- Bessere Kenntnisse über Infrastruktur und Kunde

Fallbeispiel 2

Der Angestellte einer Facility-Management Firma wird zu einer Liegenschaft gerufen, ein Baum ragt zu weit in die Strasse hinaus. Er kann den Fall dokumentieren und der Liegenschaftsverwalter Massnahmen ergreifen.

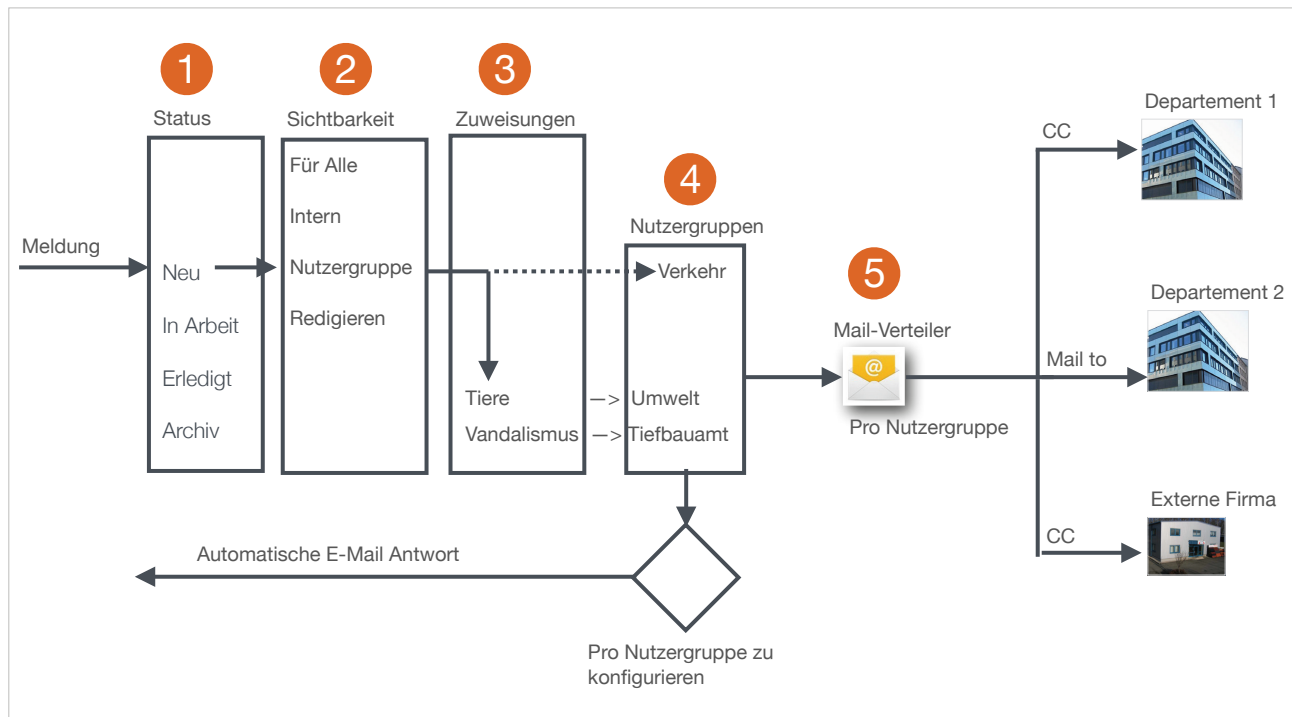
Verein / Verband

Fallbeispiel

Wanderer melden über die App, dass ein Wegweiser in die falsche Richtung gedreht ist. Der verantwortliche Mitarbeiter im Dachverband weist die Meldung der richtigen Wandersektion zu, welche den Wegweiser richtig stellt.

Feature

Workflow



App-Feature

Meldungsinhalt

- Geografische Lokalisierung
- Kategorie (z.B. Vandalismus, Entsorgen, Verkehr, usw.)
- Bilder
- Text
- Sprachnachricht

Feature

- Offline erfassen der Meldungen
- Editieren erstellter Meldungen
- Löschen der zuletzt gesendeten Meldung
- Ansehen aktueller Meldungen
- Login für internen Nutzung
- Kategorien / Themen Cash
- 4-sprachig

Online-Plattform Feature

Erstellen

- Nutzergruppen (Kommunikationskanäle)
- Kategorien pro Nutzergruppe
- Öffentlicher Kommunikationskanal
- E-Mail-Verteiler pro Nutzergruppe

Einschränkung Meldung

- Auf Stadt-/Gemeinde-/Kantonsgebiet/Land
- Auf bestimmte Kategorien

Automatisch

- Zuweisung von Meldungen zu Nutzergruppen
- E-Mail-Antwort auf eine Meldung

Konfiguration

- App-Branding (App intern, Farben und Logo)

Download

- Meldung als PDF/Word
- Meldungsliste als Excel

Meldungen

- In Google-Map dargestellt (Filter, Suche)
- Antwort an E-Mail Adresse des Absenders
- Allgemeine Post-Antwort auf Online-Plattform
- Bearbeiten (Editieren, löschen)
- Redigieren (Kontrolle vor einer Veröffentlichung)
- Zuweisung Status
- Zuweisung Sichtbarkeit (Nutzergruppe, intern, alle)
- Zuweisen zu Nutzergruppe
- Änderungen ersichtlich in Log-File
- Sprachnachrichten abhörbar über „Quick Time Player“
- Plattform 4-sprachig

Was sind unsere Kosten

Es ist ein Flatrate-Vertrag abzuschliessen. Die Kosten berechnen sich pro Einwohner/Mitarbeiter.

Sind unsere Daten sicher

Der Zugriff auf den Account ist passwortgeschützt und die Verbindung verschlüsselt.

Die Daten sind in einem Rechencenter in der Schweiz abgelegt.

Können wir die Online-Plattform auch bei uns installieren

Ja, die Online-Plattform ist lokal installierbar.

Können wir die Plattform testen

Ja, es gibt eine Testumgebung genannt Sandbox.

Link:

<https://sandbox.itweet.ch>

Gerne beantworten wir Ihre Fragen

W.B.S.S GmbH

Web Based Software Solutions

Uraniastrasse 26

8001 Zurich

Switzerland

Fon: +41 44 431 71 56

info@wbss.ch

<http://www.wbss.ch>